



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR PARA CONTRATAÇÃO SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO, REVISÃO E CONSERTO DE EQUIPAMENTOS ODONTOLÓGICOS

SECRETARIA DE SAÚDE DE ATÍLIO VIVACQUA

Atílio Vivacqua, 24 de abril de 2025

1. Introdução

Este Estudo Técnico Preliminar (ETP) tem como objetivo justificar a contratação de serviços especializados para a manutenção, revisão e conserto de equipamentos odontológicos, com fornecimento de lubrificantes, mangueiras e rolamentos. A contratação visa garantir o pleno funcionamento dos equipamentos nas unidades de saúde de Atílio Vivacqua, assegurando a continuidade do atendimento odontológico à população. A escolha pela contratação de serviços especializados se baseia na necessidade urgente de manter os equipamentos operacionais e na eficiência no uso dos recursos públicos, alinhando-se aos princípios da Secretaria Municipal de Saúde de Atílio Vivacqua, buscando sempre a qualidade e sustentabilidade dos serviços de saúde prestados à comunidade.

2. Informações Básicas

Órgão Requisitante: Secretaria Municipal de Saúde de Atílio Vivacqua/ES.

Solicitação; contratação de serviços especializados para a manutenção, revisão e conserto de equipamentos odontológicos, com fornecimento de lubrificantes, mangueiras e rolamentos.

3. Descrição da necessidade da contratação, considerado o problema a ser resolvido sob a perspectiva do interesse público:

A presente contratação tem por finalidade garantir a continuidade e a qualidade dos atendimentos odontológicos prestados à população nas unidades de saúde do Município de Atílio Vivacqua/ES, por meio da prestação de serviços especializados em manutenção, revisão e conserto de equipamentos odontológicos, incluindo o fornecimento de insumos técnicos essenciais, tais como lubrificantes para canetas de alta e baixa rotação, mangueiras para o consultório e rolamentos para canetas de alta rotação.

A necessidade decorre do fato de que grande parte dos equipamentos odontológicos atualmente em uso apresenta sinais de desgaste ou encontra-se com funcionamento comprometido, o que pode afetar diretamente a eficiência dos procedimentos clínicos e comprometer a segurança e o conforto dos pacientes e dos profissionais da saúde bucal.

Sob a perspectiva do interesse público, a contratação visa evitar a interrupção dos serviços de atenção básica em saúde bucal, assegurando que os consultórios odontológicos estejam em pleno funcionamento, com equipamentos em condições técnicas adequadas. Além disso, o fornecimento dos componentes e insumos necessários durante o processo de manutenção garante celeridade na execução dos serviços e economia de recursos, evitando contratações fragmentadas ou emergenciais.

Assim, a contratação proposta se mostra imprescindível para a manutenção da qualidade do serviço público de saúde, contribuindo diretamente para o bem-estar da população e para o cumprimento das metas estabelecidas no Plano Municipal de Saúde.



4. Demonstrativo dos Resultados Pretendidos

Esses resultados estão alinhados aos objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Atílio Vivacqua, com o intuito de garantir a qualidade e a continuidade dos serviços odontológicos, evitando qualquer atraso no atendimento e assegurando o pleno funcionamento dos equipamentos necessários para o atendimento à população.

- **Garantia da continuidade do atendimento odontológico:** O objetivo principal é assegurar que os equipamentos odontológicos nas unidades de saúde de Atílio Vivacqua permaneçam **operacionais**, permitindo que os serviços odontológicos sejam prestados sem interrupções, garantindo o acesso contínuo à saúde bucal da população.
- **Redução de falhas nos equipamentos e custos com reparos emergenciais:** A execução de manutenções preventivas e corretivas regularmente permitirá minimizar falhas imprevistas nos equipamentos, evitando custos elevados com reparos emergenciais e aumentando a vida útil dos aparelhos odontológicos.
- **Melhoria da qualidade dos serviços prestados:** Ao garantir que os equipamentos odontológicos estejam sempre em boas condições de funcionamento, haverá um aumento na confiabilidade e eficiência do atendimento, proporcionando melhores resultados nos tratamentos odontológicos oferecidos aos pacientes.
- **Otimização do uso dos recursos públicos:** A contratação visa um uso mais eficiente dos recursos financeiros, pois a manutenção preventiva é mais econômica a longo prazo do que os custos com consertos emergenciais e substituições de equipamentos.
- **Satisfação da população atendida:** O cumprimento da função pública de fornecer serviços odontológicos de qualidade resultará em maior satisfação da população, que contará com atendimento de saúde bucal eficiente, sem falhas nos equipamentos e com serviços regulares.

5. Descrição dos requisitos da contratação necessários e suficientes à escolha da solução:

Para atender de forma eficaz à necessidade identificada, os requisitos da contratação devem garantir que a solução contratada seja tecnicamente adequada, eficiente e compatível com os equipamentos odontológicos utilizados nas unidades de saúde do Município de Atílio Vivacqua/ES. Dessa forma, estabelecem-se os seguintes requisitos mínimos e indispensáveis:

6. Requisitos técnicos essenciais:

6.1. Prestação dos serviços técnicos especializados

- Realização de manutenção corretiva e preventiva, com revisão e conserto de equipamentos odontológicos em uso nas unidades básicas de saúde.



- Execução dos serviços por profissionais capacitados e com experiência comprovada na manutenção de equipamentos odontológicos, especialmente de marcas e modelos similares aos utilizados no município.

6.2. Fornecimento de peças e insumos

- Lubrificantes específicos para canetas de alta e baixa rotação, devidamente compatíveis com os modelos utilizados;
- Mangueiras odontológicas para consultórios, compatíveis com os padrões de conexão dos equipamentos existentes;
- Rolamentos para canetas de alta rotação, com especificações técnicas exigidas pelos fabricantes dos instrumentos.

6.3. Prazos e garantia dos serviços

- Atendimento técnico dentro de prazos previamente estabelecidos, com cronograma de execução claro e eficiente;
- Garantia mínima sobre os serviços realizados e sobre as peças fornecidas, nos termos do Código de Defesa do Consumidor e normas técnicas aplicáveis.

6.4. Condições de atendimento

- Atendimento presencial nas unidades ou retirada dos equipamentos para conserto em oficina autorizada, com logística adequada;
- Capacidade de prestação de serviços em todo o território do município, inclusive em localidades mais afastadas.

6.5. Documentação e habilitação

- Apresentação de documentação que comprove a regularidade fiscal, trabalhista e técnica;
- Comprovação de capacidade técnica por meio de atestados de desempenho anterior em serviços semelhantes, emitidos por entes públicos ou privados.

7.0. Padrões mínimos de qualidade e desempenho:

- **Profissionais qualificados:** Técnicos com comprovação de capacitação e experiência na manutenção de equipamentos odontológicos.
- **Peças e insumos compatíveis:** Lubrificantes, mangueiras e rolamentos devem ser originais ou compatíveis com especificações técnicas dos fabricantes.
- **Qualidade dos serviços:** Os equipamentos devem retornar à operação com pleno funcionamento e segurança, conforme normas técnicas da Anvisa e do fabricante.
- **Prazo de atendimento:** Início do atendimento técnico em até 5 dias úteis após a solicitação.
- **Garantia:** Mínimo de 90 dias sobre serviços realizados e peças substituídas.
- **Atendimento local:** Capacidade de atendimento em todas as unidades de saúde do município.



8.0. Sustentabilidade e legislação aplicável:

A contratação deverá observar os princípios da sustentabilidade ambiental, econômica e social, conforme previsto na Lei nº 14.133/2021. Serão priorizadas práticas que reduzam o impacto ambiental, como o descarte adequado de resíduos e peças substituídas, o uso de insumos menos poluentes e a contratação de empresas que adotem medidas sustentáveis, como logística reversa e gestão consciente de recursos. Do ponto de vista legal, a contratação será regida principalmente pela Lei nº 14.133/2021, nova Lei de Licitações e Contratos, podendo ser aplicada subsidiariamente a Lei nº 8.666/1993, além das disposições da Lei nº 12.305/2010 (Política Nacional de Resíduos Sólidos), da Lei Complementar nº 123/2006 (tratamento diferenciado a micro e pequenas empresas), do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) e das normas da Anvisa e do Ministério da Saúde. O cumprimento dessas normas assegura a legalidade, a eficiência e a responsabilidade socioambiental na execução contratual.

9.0. Peculiaridades do caso concreto:

A contratação envolve a manutenção de equipamentos odontológicos já em uso nas unidades de saúde, muitos dos quais apresentam desgaste e exigem conserto imediato. Há diversidade de marcas e modelos, o que exige mão de obra especializada e fornecimento de peças compatíveis. Além disso, as unidades estão distribuídas em diferentes localidades do município, o que demanda agilidade no atendimento. A inclusão de insumos como lubrificantes, mangueiras e rolamentos no escopo da contratação também visa otimizar recursos e garantir a continuidade dos serviços de saúde bucal com eficiência.

10. Levantamento de mercado:

Com o objetivo de embasar a escolha da solução mais adequada e assegurar a obtenção de proposta vantajosa para a Administração Pública, foi realizado levantamento de mercado junto a fornecedores com atuação comprovada na área de manutenção de equipamentos odontológicos e fornecimento de insumos específicos, como lubrificantes, mangueiras e rolamentos.

A pesquisa considerou cotações com empresas regionais, consulta a bases públicas de contratações similares e análise de preços praticados em atas de registro de preços já formalizadas por consórcios e entes municipais. Verificou-se que existem empresas no mercado com capacidade técnica e estrutura operacional para atender às necessidades da Secretaria Municipal de Saúde, com histórico de atuação junto ao setor público.

A análise dos valores praticados permitiu identificar uma média compatível com os preços de mercado, assegurando que a contratação poderá ocorrer em condições vantajosas para o município, tanto em termos econômicos quanto operacionais.

11. Análise das soluções existentes no mercado:

No mercado, existem diversas empresas especializadas na manutenção de equipamentos odontológicos



e no fornecimento de insumos relacionados, como lubrificantes, mangueiras e rolamentos. A análise de soluções identificou que:

- **Diversidade de fornecedores;** existem fornecedores tanto locais quanto regionais com capacidade técnica e experiência comprovada, com atuação consolidada no setor público, garantindo atendimento especializado.
- **Variedade de preços;** os preços para a prestação dos serviços e fornecimento de insumos apresentam variação moderada, sendo ajustados conforme o tipo de equipamento e a complexidade do serviço solicitado. Em média, as propostas estão dentro do limite orçamentário estimado pela Secretaria Municipal de Saúde.
- **Soluções integradas;** A maioria das empresas oferece soluções integradas, combinando manutenção e fornecimento de peças, o que representa uma vantagem logística, reduzindo custos operacionais e proporcionando maior controle da qualidade.
- **Tecnologia e inovação;** algumas empresas investem em tecnologias mais avançadas, como diagnóstico remoto e relatórios digitais, oferecendo maior agilidade e transparência no processo de manutenção.
- **Reputação no mercado;** A pesquisa revelou fornecedores com boa reputação, com histórico de serviços prestados a diversos municípios e instituições de saúde, o que reforça a confiança nas soluções oferecidas.

12. Justificativa técnica e econômica da escolha da solução:

A escolha da solução proposta do ponto de vista **técnico**, a solução assegura que os equipamentos odontológicos, essenciais para o funcionamento dos consultórios de saúde, operem com segurança e eficiência. A manutenção preventiva e corretiva realizada por profissionais especializados minimiza o risco de falhas nos equipamentos, evitando a interrupção dos atendimentos e aumentando a durabilidade dos aparelhos. A contratação de uma empresa com expertise comprovada garante que as intervenções sejam realizadas de acordo com os padrões técnicos exigidos, proporcionando maior confiabilidade e qualidade nos serviços.

Em termos econômicos, a escolha pela contratação integrada de serviços de manutenção com o fornecimento de insumos é vantajosa, pois oferece redução de custos logísticos, agilidade no atendimento e controle orçamentário mais eficaz. Além disso, a pesquisa de mercado revelou que os valores praticados pelos fornecedores estão dentro da média de preços do setor, assegurando que a contratação seja financeiramente vantajosa para a Administração Pública. A escolha de uma empresa especializada também evita gastos adicionais com manutenções inadequadas ou falhas no serviço, o que contribuirá para uma gestão mais eficiente dos recursos públicos.

Portanto, a solução proposta atende plenamente às necessidades técnicas e financeiras do município, promovendo qualidade e eficiência nos serviços prestados à população.

13. Descrição da solução como um todo:

A solução prevê a contratação de empresa especializada para realizar a manutenção preventiva e corretiva de equipamentos odontológicos, incluindo o fornecimento de insumos como lubrificantes, mangueiras e rolamentos. Os serviços serão prestados conforme a demanda das unidades de saúde,



garantindo o pleno funcionamento dos consultórios e a continuidade dos atendimentos à população, com segurança e eficiência.

13.1 Componentes principais da solução:

Serviços de manutenção preventiva e corretiva

- Inspeção e reparo de equipamentos odontológicos.
- Substituição de peças e ajustes conforme necessidade.

13.2 Fornecimento de insumos

- Lubrificantes para canetas de alta e baixa rotação.
- Mangueiras para consultórios odontológicos.
- Rolamentos para canetas de alta rotação.

13.3 Equipe técnica especializada

- Profissionais qualificados para execução dos serviços.

13.4 Atendimento conforme demanda

- Execução de serviços conforme a necessidade das unidades de saúde.

13.5 Relatórios técnicos

- Registro das manutenções realizadas e peças substituídas.

14. Exigências técnicas, funcionais e operacionais:

14.1 Exigências Técnicas

- Qualidade e procedência dos insumos fornecidos, como lubrificantes, rolamentos e mangueiras, que devem ser compatíveis com os equipamentos odontológicos utilizados.
- A empresa contratada deve garantir que todos os reparos e manutenções atendam às normas técnicas e regulamentações específicas do setor odontológico.
- Capacidade técnica da equipe: profissionais qualificados e com experiência comprovada na manutenção de equipamentos odontológicos.

14.2 Exigências Funcionais

- Os serviços devem ser realizados de forma eficaz e dentro dos prazos estabelecidos, com mínima interrupção das atividades nos consultórios.
- Disponibilidade para execução dos serviços conforme a demanda da Secretaria Municipal de Saúde, com agilidade no atendimento de emergências.

14.3 Exigências Operacionais

- A empresa deverá fornecer relatórios detalhados das manutenções realizadas, incluindo peças substituídas e serviços executados.



- O fornecimento de peças e insumos deve ocorrer de forma pontual, sem atraso, garantindo o pleno funcionamento dos equipamentos odontológicos.
- Acompanhamento da execução dos serviços por profissionais da Secretaria Municipal de Saúde, com possível auditoria dos processos.

15. Integração dos componentes:

A integração dos componentes da solução visa proporcionar uma abordagem eficiente e coordenada entre os serviços de manutenção dos equipamentos odontológicos e o fornecimento de insumos. A empresa contratada será responsável por realizar as manutenções preventivas e corretivas de maneira sincronizada com o fornecimento de peças e materiais essenciais, como lubrificantes e rolamentos, garantindo que os equipamentos permaneçam operacionais sem interrupções.

A gestão da operação será feita de forma colaborativa entre a empresa contratada e a Secretaria Municipal de Saúde, assegurando que as manutenções atendam à demanda das unidades de saúde com agilidade e sem prejuízos para a continuidade do atendimento à população. A empresa fornecerá relatórios detalhados sobre as manutenções realizadas, permitindo o acompanhamento e o controle eficaz do estado dos equipamentos. Além disso, a reposição de peças será coordenada com base nas necessidades reais, evitando excessos ou falta de materiais.

Com essa integração, o processo como um todo se torna mais eficiente, transparente e alinhado, resultando em menor tempo de inatividade dos equipamentos e em uma gestão mais eficaz dos recursos públicos.

16. Estimativa das quantidades a serem contratadas:

Considerando o número de unidades de saúde com atendimento odontológico no município e a frequência necessária para manutenção dos equipamentos utilizados, estima-se a contratação de 12 (doze) serviços de manutenção preventiva e corretiva ao longo do período contratual. Essa estimativa contempla a regularidade ideal para garantir o bom funcionamento dos equipamentos odontológicos, bem como a reposição de insumos e peças como lubrificantes, mangueiras e rolamentos, assegurando a continuidade dos atendimentos à população de forma eficaz e sem interrupções.

17. Estimativa do valor da contratação:

Para estimar o valor da contratação, foram realizados levantamentos de preços junto ao mercado, resultando na obtenção de três orçamentos distintos. Os valores apresentados foram de R\$ 55.800,00, R\$ 57.600,00 e R\$ 48.000,00, fornecidos por empresas especializadas na prestação dos serviços objeto desta contratação. Com base nesses dados, foi adotado como referência média o valor de R\$ 53.800,00, o que representa uma estimativa justa e compatível com os preços praticados atualmente no mercado, assegurando a viabilidade econômica da contratação e o atendimento às necessidades da Secretaria Municipal de Saúde de Atílio Vivacqua.

18. Justificativas para o parcelamento ou não da solução:

A contratação não será parcelada, tendo em vista que os serviços de manutenção, revisão e fornecimento de insumos para equipamentos odontológicos são **tecnicamente integrados** e dependem de um **fornecedor único** para garantir a **padronização, continuidade e eficiência** na execução. O fracionamento poderia comprometer a qualidade e a agilidade do atendimento, além de dificultar o controle e a gestão do contrato pela Secretaria Municipal de Saúde.



19. Contratações correlatas e/ou interdependentes:

Não foram identificadas contratações correlatas ou interdependentes diretamente relacionadas a este objeto. No entanto, ressalta-se que a execução eficiente dos serviços contratados contribui de forma complementar para o bom funcionamento das atividades da atenção básica em saúde, integrando-se de maneira indireta às ações de promoção e prevenção da saúde bucal realizadas pela Secretaria Municipal de Saúde de Atílio Vivacqua.

20. Demonstrativo da previsão da contratação no plano de contratações anual:

A contratação dos serviços para manutenção e fornecimento de insumos para equipamentos odontológicos não está prevista no Plano de Contratações Anual (PCA) da Secretaria Municipal de Saúde, uma vez que o órgão ainda não concluiu a elaboração do referido plano. A ausência de previsão no PCA se deve à fase de transição da gestão, em que o planejamento e a formalização dos processos licitatórios ainda estão sendo ajustados para atender adequadamente às necessidades da administração pública.

No entanto, a necessidade imediata da contratação está relacionada a um interesse público relevante. O bom funcionamento dos equipamentos odontológicos é essencial para a qualidade do atendimento à população, especialmente em serviços de saúde que demandam precisão e confiabilidade no uso de aparelhos médicos. A contratação visa garantir que os consultórios odontológicos da rede pública permaneçam operacionais, evitando interrupções que poderiam prejudicar o atendimento à população e afetar negativamente a saúde pública.

Portanto, mesmo não estando prevista no PCA, a contratação atende a uma necessidade urgente e é de interesse público, pois busca garantir a continuidade dos serviços de saúde essenciais para a comunidade. O não atendimento dessa demanda poderia resultar em prejuízos significativos para a qualidade do atendimento, comprometendo a prestação de serviços essenciais para a população de Atílio Vivacqua. Assim, a realização da contratação se justifica pela sua urgência e pela relevância pública que representa para o bom funcionamento do sistema de saúde municipal.

21. Providências a serem adotadas previamente à celebração do contrato:

Não há providências a serem adotadas previamente à celebração do contrato, uma vez que todas as condições legais, técnicas e administrativas estão devidamente atendidas. A contratação está respaldada pela justificativa de interesse público e pela necessidade concreta identificada, estando em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei nº 14.133/2021. O processo de licitação será conduzido de acordo com as exigências legais e as condições do mercado, e não há necessidade de novas providências ou ações adicionais antes da celebração do contrato. Dessa forma, a Administração está em posição de proceder com a formalização do contrato sem a necessidade de etapas prévias adicionais.

22. Descrição de possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras:

A execução dos serviços de manutenção e conserto de equipamentos odontológicos pode gerar resíduos como peças danificadas, rolamentos, mangueiras usadas e resíduos de lubrificantes. Esses materiais, se descartados de forma inadequada, podem causar impactos ambientais, especialmente contaminação do solo e da água.

Para mitigar esses impactos, serão adotadas as seguintes medidas:

- Descarte ambientalmente correto dos resíduos, conforme a legislação vigente e as normas da Anvisa;
- Armazenamento adequado de resíduos temporários, em locais seguros e devidamente identificados;



- Utilização de insumos com menor potencial poluente, sempre que tecnicamente possível;
- Recomendação de contratação de empresa que possua plano de gerenciamento de resíduos, assegurando o tratamento e destinação final apropriados.

Essas ações visam garantir a sustentabilidade ambiental da contratação, em conformidade com os princípios da responsabilidade socioambiental na administração pública.

23. Matriz de Gerenciamento de Riscos:

Abaixo, são apresentados os principais riscos relacionados à contratação dos serviços de manutenção de equipamentos odontológicos, juntamente com suas causas, graus de impacto, categorias e as medidas de controle e prevenção adotadas para mitigar tais riscos.

23.1 Riscos Identificados no Projeto:

Risco Identificado	Probabilidade	Impacto	Nível de Risco	Medidas de Mitigação/Controle
Atraso na prestação dos serviços contratados	Média	Alto	Alto	Estabelecer prazos claros no contrato e aplicar penalidades em caso de descumprimento.
Fornecimento de peças e insumos incompatíveis ou de baixa qualidade	Baixa	Médio	Médio	Definir especificações técnicas mínimas e exigir amostras e certificações dos materiais.
Interrupção dos atendimentos odontológicos por falha de equipamentos	Média	Alto	Alto	Garantir cronograma de manutenção preventiva e resposta rápida a chamados de urgência.
Descarte inadequado de resíduos (impacto ambiental)	Baixa	Alto	Médio	Exigir cumprimento da legislação ambiental e plano de gerenciamento de resíduos da contratada.
Falta de mão de obra qualificada para execução dos serviços	Baixa	Médio	Médio	Exigir comprovação de qualificação técnica dos profissionais da empresa contratada.
Reajuste excessivo de preços ou custos imprevistos	Baixa	Médio	Médio	Adotar cláusulas contratuais de controle e previsão de reajustes conforme índices oficiais.



24. Conclusão

Diante da análise técnica realizada e considerando os aspectos operacionais, econômicos e de interesse público, conclui-se que a contratação dos serviços de manutenção, revisão e conserto de equipamentos odontológicos, com fornecimento de insumos específicos, mostra-se adequada e necessária para garantir a continuidade e a qualidade dos atendimentos de saúde bucal no município de Atílio Vivacqua.

A solução proposta atende integralmente à demanda apresentada pela Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo para a conservação dos equipamentos, evitando a interrupção dos serviços e promovendo o uso racional dos recursos públicos. Dessa forma, a contratação está devidamente justificada e alinhada aos princípios da eficiência, economicidade e sustentabilidade que regem a administração pública.



Cintia Teixeira Narlim

Gerente do Fundo Municipal de Saúde



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 25/04/2025 09:30:36 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por CINTIA TEIXEIRA NARLIM (GERENTE DO FUNDO MUNICIPAL DE SAUDE - SEMSA/NGFMS - SEMSA - PMAV)
Valor Legal: CÓPIA SIMPLES | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2025-D615GF>