



ASSISTENTE SOCIAL

CARTA DE SERVIÇOS

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SEMSA
2023





ATUAÇÃO E AÇÕES DA ASSISTENTE SOCIAL NA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

- Horário de atendimento: 07h00m às 13h00m;
- Atendimento direto ao usuário onde é realizado acolhimento e orientações necessárias sobre os programas da Farmácia Municipal;
- Orientação e abertura de processos de medicamentos e fórmulas nutricionais padronizadas e não padronizadas da Farmácia Estadual. Para consultar a relação dos medicamentos de alto custo ofertados pela Secretaria Estadual de Saúde consultar o site: <https://farmaciacidade.es.gov.br>;
- Encaminhamento do usuário ao médico especialista para preenchimento de formulários e providenciar exames necessários para abertura de processo de medicação de alto custo;
- Alimentação e controle do sistema MV-Farmácia Estadual e Onbase, que atualmente consta com 387 (trezentos e oitenta e sete) usuários beneficiados no programa;
- Atendimento emergencial da Farmácia Básica, através de aquisição de medicamentos que não constam na REMUME – Relação Municipal de Medicamentos Essenciais do Município;
- Elaboração e controle das planilhas (quinzenais) de medicamentos dos pacientes cadastrados no Programa da Farmácia Cidadã Estadual.