AMBULATÓRIO MUNICIPAL

CARTA DE SERVIÇOS

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SEMSA

AMBULATÓRIO MUNICIPAL WALTER MACHADO

Apresentação

A presente **CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO** apresenta sua lista de serviços ofertados e forma de acesso a eles, bem como os horários de atendimento, de forma a promover visibilidade, clareza e transparência das ações e um atendimento de qualidade.

Dados da Unidade

O Ambulatório Municipal Walter Machado é uma unidade pública municipal integrante da Secretaria Municipal de Saúde do Município de Atílio Vivacqua, Inaugurada em 27 de fevereiro de 2015.

Está situado na Avenida Carolina Fraga, s/n, bairro Vila Reis, Cep 29.490-000. Telefone de Contato: (28) 99989 3148. E – mail: especialistas.ama@gmail.com. Horário de atendimento de 7 às 16h.

É uma unidade de atendimento em especialidades médicas de tratamento ambulatorial.

Especialidades Médicas

Cardiologia adulto;

Dermatologia adulto e criança;

Ginecologia e Obstetrícia;

Oftalmologia adulto e criança

Ortopedia adulto e criança

Pediatria;

Psiquiatria adulto e criança;

Consulta de Avaliação de Pequenas Cirurgia adulto/ Pequenas Cirurgias

Especialidades Não Médicas

Fisioterapia;

Fonoaudiologia;

Nutrição;

Psicologia (atendimento ambulatorial, internações psiquiátricas)

ATENDIMENTO NO AMBULATÓRIO

O paciente, ao dirigir-se ao ambulatório deverá trazer o Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS), o documento de identidade original com foto e o comprovante de marcação de sua consulta juntamente com exames caso possua.

Pacientes de Primeira Vez

Os usuários/pacientes são encaminhados pelas Unidades Básicas de Saúde (UBS). Eles serão avaliados pelos médicos especialistas e, caso haja necessidade de acompanhamento e procedimento de média e alta complexidade, serão encaminhados às instituições pertinentes via Sistema Estadual de Regulação MVSOL

Pacientes em Consulta de Retorno

Para agendar nova consulta de acompanhamento com os especialistas (consulta de retorno), o paciente deverá trazer a solicitação da consulta assinada pelo seu médico especialista, o Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS), ligar ou dirigir-se a recepção do ambulatório e

solicitar o agendamento. O período de retorno é informado pelo próprio médico conforme a necessidade do paciente.

Pacientes encaminhados para pequenas cirurgias

Os pacientes passarão pela consulta de avaliação de pequenas cirurgias, sendo confirmada a necessidade de realizar a cirurgia, a mesma será agendada posteriormente pela recepção do ambulatório. Os procedimentos de pequenas cirurgias são realizados atualmente no Hospital Municipal Andrea Canzian, localizado na Rua Capitão Jovino Alves Pedra, 20 - Niterói, Atílio Vivácqua - ES, 29490-000, porém é de responsabilidade do ambulatório realizar o agendamento do procedimento informando o dia e horário ao paciente.