



MUNICÍPIO DE
ATÍLIO VIVACQUA

RELATÓRIO ESTATÍSTICO ANUAL 2019

DEMANDAS RECEBIDAS

TIPO DE DEMANDAS	QUANTITATIVO	%
Denúncia	30	44,12%
Fale Conosco	14	20,59%
e-SIC	24	35,29%
TOTAL	68	100%

RESULTADO DAS DEMANDAS

SITUAÇÃO DOS PEDIDOS	QUANTITATIVO	%
Aberto	0	0%
Em andamento	0	0%
Concluído	68	100%
TOTAL	68	100%

INFORMAÇÕES GENÉRICAS

SEXO DO SOLICITANTE	QUANTITATIVO	%
Não informado	18	26,47%
Feminino	28	41,18%
Masculino	22	32,35%
TOTAL	68	100%

UF DO SOLICITANTE	QUANTITATIVO	%
Não informado	3	4,41%
ES	36	52,94%
GO	1	1,47%
RJ	2	2,94%
SE	24	35,29%
SP	2	2,94%
TOTAL	68	100%

CIDADE DO SOLICITANTE	QUANTITATIVO	%
Não informado	37	54,41%
Atílio Vivacqua	23	
Bom Jesus do Norte	1	1,47%
Cachoeiro de Itapemirim	3	4,41%
Colatina	1	1,47%
Goiânia	1	1,47%
São Gonçalo	1	1,47%
Vitória	1	1,47%
TOTAL	68	100%

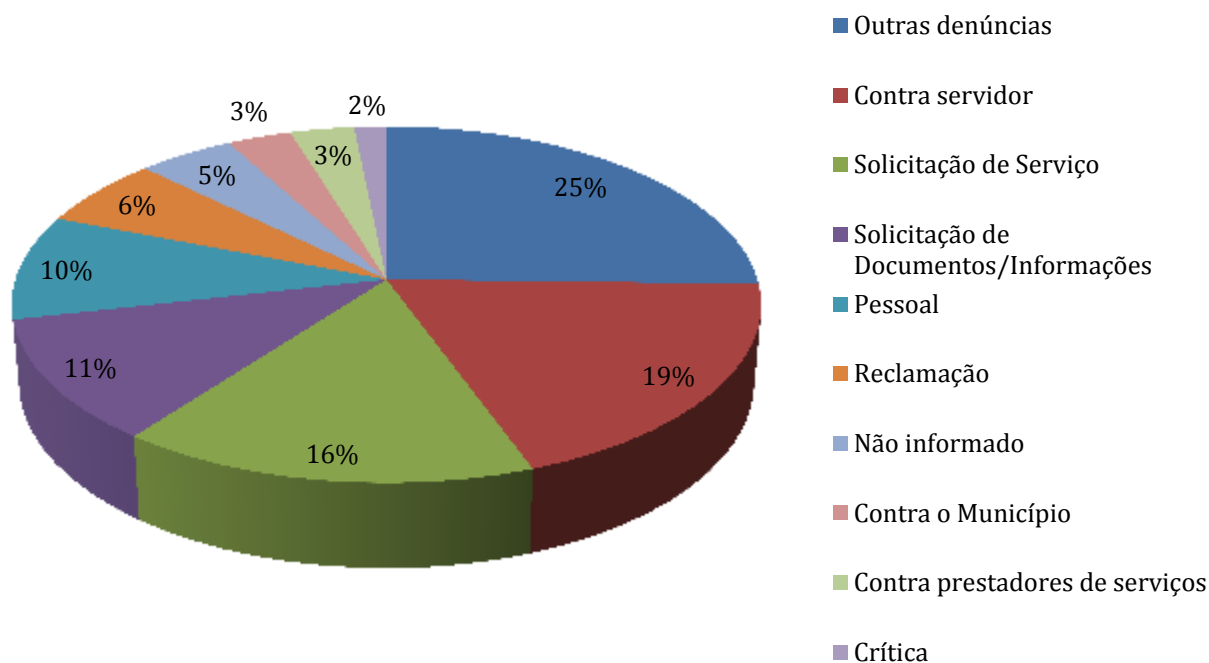
ORIGEM DO CHAMADO

ORIGEM	QUANTITATIVO	%
e-SIC	67	98,53%
SIC	1	1,47%
Telefone	0	0%
TOTAL	68	100%

CHAMADOS POR SETOR

SETOR	QUANTITATIVO	%
Ouvidoria Municipal	68	100%
Controladoria Geral Municipal	0	0,00%
Procuradoria Municipal	1	1,47%
Secretaria Municipal de Administração e Finanças	4	5,88%
Secretaria Municipal de Assistência Social	4	5,88%
Secretaria Municipal de Cultura, Turismo, Esporte e Lazer	2	2,94%
Secretaria Municipal de Educação	6	8,82%
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Rural	1	1,47%
Secretaria Municipal de Meio Ambiente	7	10,29%
Secretaria Municipal de Obras e Serviços Urbanos	1	1,47%
Secretaria Municipal de Saúde	25	36,76%
Contratos	0	0,00%
Almoxarifado e Patrimônio	0	0,00%
Compras	0	0,00%
Contabilidade	0	0,00%
Gabinete do Prefeito	5	7,35%
Licitação	1	1,47%
Prestação de Contas e Convênios	0	0,00%
Tesouraria	0	0,00%
Recursos Humanos	3	4,41%
Engenharia	1	1,47%
Tributação	4	5,88%
Defesa Civil Municipal	0	0,00%

Demandas mais solicitadas



As informações presentes nesse relatório compreendem o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2019.