

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2024 a 31/12/2024

Origem: e-OUV

Data do relatório: 03/01/2025 09:21:33

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	48	64.86%	Não informado	4	8.33%
			Contra servidor	24	50.00%
			Contra o Município	5	10.42%
			Outras denúncias	15	31.25%
Sugestão	1	1.35%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	11	14.86%	Reclamação	7	63.64%
			Contra prestadores de serviços	2	18.18%
			Outras reclamações	2	18.18%
Solicitação	10	13.51%	Solicitação	6	60.00%
			Outras solicitações	4	40.00%
Elogio	4	5.41%	Elogio	4	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	9	18.75%
	Concluído	39	81.25%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	9.09%
	Concluído	10	90.91%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	3	30.00%
	Concluído	7	70.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.81 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	24.75 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	61	82.43%
	Feminino	5	6.76%
	Masculino	8	10.81%
UF do Solicitante	Não informado	54	72.97%
	AC	7	9.46%
	ES	12	16.22%
	MG	1	1.35%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	74	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	74	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	61	82.43%
Atilio Vivacqua	9	12.16%
Cachoeiro de Itapemirim	3	4.05%
Contagem	1	1.35%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	33	44.59%
Até 15 dias	13	17.57%
Até 20 dias	2	2.70%
Até 30 dias	8	10.81%
Acima de 30 dias	18	24.32%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	30/12/2024	2024123011335	Outras denúncias	2 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/12/2024	2024122712730	Outras denúncias	6 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/12/2024	2024122654489	Outras denúncias	7 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	26/12/2024	2024122620860	Solicitação	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/12/2024	2024122621345	Outras denúncias	7 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/12/2024	2024122625267	Contra o Município	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	19/12/2024	2024121992182	Contra servidor	0 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/12/2024	2024121711847	Reclamação	17 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	16/12/2024	2024121653417	Contra servidor	17 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	12/12/2024	2024121237763	Contra servidor	4 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/12/2024	2024121063852	Outras denúncias	9 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	06/12/2024	2024120639365	Elogio	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/12/2024	2024120481091	Solicitação	30 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	03/12/2024	2024120326358	Outras denúncias	16 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/12/2024	2024120222498	Outras solicitações	14 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/12/2024	2024120260938	Outras solicitações	14 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	02/12/2024	2024120276168	Elogio	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	02/12/2024	2024120299125	Elogio	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/12/2024	2024120270447	Solicitação	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	27/11/2024	2024112734230	Reclamação	22 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/11/2024	2024112682408	...	5 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/11/2024	2024112659537	Contra servidor	23 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/11/2024	2024112631805	Outras denúncias	8 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/11/2024	2024112615149	...	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	22/11/2024	2024112271983	Reclamação	28 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/11/2024	2024112182857	Solicitação	42 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	19/11/2024	2024111985839	Contra servidor	29 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/11/2024	2024111931604	Contra servidor	29 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	19/11/2024	2024111941449	Contra prestadores de serviços	9 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/11/2024	2024111891083	Reclamação	6 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/11/2024	2024111850564	Outras denúncias	13 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	15/11/2024	2024111577306	Outras solicitações	3 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/11/2024	2024111477149	Contra o Município	49 dia(s) e 14 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	14/11/2024	2024111448963	...	49 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	12/11/2024	2024111259625	Outras denúncias	51 dia(s) e 13 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/11/2024	2024111148608	Contra o Município	52 dia(s) e 14 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	11/11/2024	2024111192136	Reclamação	2 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/11/2024	2024110872017	Contra servidor	55 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	08/11/2024	2024110818990	Contra o Município	41 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	07/11/2024	2024110769570	Sugestão	25 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/11/2024	2024110663279	Outras denúncias	6 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/11/2024	2024110630803	Solicitação	11 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	06/11/2024	2024110638615	Contra servidor	43 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/11/2024	2024110519853	Outras reclamações	6 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/11/2024	2024110544633	Contra servidor	12 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/11/2024	2024110541980	Contra servidor	12 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/11/2024	2024110577147	Contra servidor	12 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/10/2024	2024103011886	Contra servidor	36 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/10/2024	2024103085590	Contra servidor	50 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/10/2024	2024102930474	Contra servidor	8 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/10/2024	2024102975091	Outras denúncias	50 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/10/2024	2024102994833	Reclamação	12 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/10/2024	2024102539657	Contra servidor	34 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/10/2024	2024102565260	Contra servidor	41 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/10/2024	2024102582609	Contra servidor	40 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/10/2024	2024102410529	Outras denúncias	55 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/10/2024	2024102475711	Outras denúncias	18 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/10/2024	2024102422644	Contra servidor	55 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/10/2024	2024102292338	Solicitação	72 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	22/10/2024	2024102261359	Outras denúncias	58 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	22/10/2024	2024102219266	Reclamação	26 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/10/2024	2024102190508	Contra servidor	36 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/10/2024	2024102037371	Contra servidor	9 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/10/2024	2024101776319	Contra prestadores de serviços	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/10/2024	2024101436499	Contra servidor	25 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/10/2024	2024101171967	Contra servidor	68 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/10/2024	2024101046858	Outras denúncias	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	10/10/2024	2024101011880	Contra o Município	70 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	07/10/2024	2024100744621	Outras solicitações	37 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/10/2024	2024100481821	Outras reclamações	84 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/10/2024	2024100344544	...	38 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	02/10/2024	2024100298488	Elogio	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/10/2024	2024100227565	Contra servidor	1 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/10/2024	2024100161521	Contra servidor	78 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido