

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2024 a 30/09/2024

Origem: e-OUV

Data do relatório: 16/10/2024 09:33:56

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	55	64.71%	Não informado	5	9.09%
			Contra servidor	17	30.91%
			Contra o Município	4	7.27%
			Mau uso do bem público	1	1.82%
			Contra prestadores de serviços	2	3.64%
			Outras denúncias	26	47.27%
Sugestão	5	5.88%	Sugestão	3	60.00%
			Contra prestadores de serviços	1	20.00%
			Outras sugestões	1	20.00%
Reclamação	8	9.41%	Reclamação	5	62.50%
			Contra servidor	1	12.50%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	12.50%
			Mau uso do bem público	1	12.50%
Solicitação	11	12.94%	Solicitação	7	63.64%
			Outras solicitações	4	36.36%
Elogio	6	7.06%	Elogio	6	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	14	25.45%
	Concluído	41	74.55%

Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	40.00%
	Concluído	3	60.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	12.50%
	Concluído	7	87.50%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	3	27.27%
	Concluído	8	72.73%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	4	66.67%
	Concluído	2	33.33%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.93 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	28.43 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	59	69.41%
	Feminino	19	22.35%
	Masculino	7	8.24%
UF do Solicitante	Não informado	50	58.82%
	AC	8	9.41%
	ES	27	31.76%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	85	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	85	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	61	71.76%
Atilio Vivacqua	24	28.24%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	49	57.65%
Até 15 dias	16	18.82%
Até 20 dias	4	4.71%
Até 30 dias	7	8.24%
Acima de 30 dias	9	10.59%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	27/09/2024	2024092756482	Outras denúncias	19 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/09/2024	2024092779341	Outras denúncias	19 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/09/2024	2024092621610	Contra servidor	19 dia(s) e 14 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/09/2024	2024092695671	Contra o Município	1 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	26/09/2024	2024092686755	Outras sugestões	1 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/09/2024	2024092556803	Outras denúncias	20 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	24/09/2024	2024092425410	Contra prestadores de serviços	7 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/09/2024	2024092440213	Mau uso do bem público	21 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	24/09/2024	2024092485826	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	2 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	24/09/2024	2024092493067	Elogio	22 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	24/09/2024	2024092480602	Sugestão	22 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Elogio	24/09/2024	2024092487542	Elogio	22 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	23/09/2024	2024092382864	Sugestão	22 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	23/09/2024	2024092333782	Outras solicitações	22 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Elogio	23/09/2024	2024092329764	Elogio	22 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Elogio	23/09/2024	2024092346935	Elogio	22 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	23/09/2024	2024092389825	Outras solicitações	22 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	20/09/2024	2024092097826	Contra servidor	13 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/09/2024	2024091826508	Contra servidor	5 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/09/2024	2024091860123	Reclamação	5 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/09/2024	2024091736535	Outras solicitações	3 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/09/2024	2024091671156	Contra servidor	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/09/2024	2024091627300	Outras denúncias	16 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/09/2024	2024091250742	Contra prestadores de serviços	33 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/09/2024	2024091155287	Contra servidor	34 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	10/09/2024	2024091057923	Solicitação	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/09/2024	2024090924901	Contra servidor	37 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	06/09/2024	2024090698631	Contra servidor	6 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/09/2024	2024090445107	Solicitação	5 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/09/2024	2024090422493	Contra servidor	1 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/09/2024	2024090377821	...	43 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	02/09/2024	2024090265799	Outras denúncias	6 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/09/2024	2024090288261	Solicitação	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/08/2024	2024083075245	Mau uso do bem público	47 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	29/08/2024	2024082995264	Outras denúncias	4 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/08/2024	2024082952833	Contra servidor	5 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/08/2024	2024082835606	Outras denúncias	15 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/08/2024	2024082897618	Outras denúncias	12 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/08/2024	2024082886262	Contra o Município	48 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	28/08/2024	2024082830329	Outras solicitações	49 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Elogio	27/08/2024	2024082785710	Elogio	9 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/08/2024	2024082771827	Contra o Município	41 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/08/2024	2024082767946	Outras denúncias	13 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/08/2024	2024082635735	Outras denúncias	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/08/2024	2024082638683	Outras denúncias	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/08/2024	2024082672083	Outras denúncias	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/08/2024	2024082610457	Outras denúncias	7 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/08/2024	2024082352322	Outras denúncias	10 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	22/08/2024	2024082242899	Contra servidor	6 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/08/2024	2024082227914	Outras denúncias	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/08/2024	2024082179755	Outras denúncias	55 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	20/08/2024	2024082044794	Contra prestadores de serviços	5 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/08/2024	2024082080228	Outras denúncias	13 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	16/08/2024	2024081639386	Outras denúncias	17 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	15/08/2024	2024081590699	Contra servidor	61 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	14/08/2024	2024081488651	...	62 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	14/08/2024	2024081486059	...	22 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	12/08/2024	2024081221403	Solicitação	10 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/08/2024	2024080867104	Contra servidor	69 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	08/08/2024	2024080820231	Contra servidor	32 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/08/2024	2024080681801	Solicitação	36 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	05/08/2024	2024080592494	Elogio	35 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	31/07/2024	2024073190902	Solicitação	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/07/2024	2024073133318	Outras denúncias	19 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/07/2024	2024073083894	Outras denúncias	1 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/07/2024	2024073016624	Contra o Município	9 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/07/2024	2024072679228	Outras denúncias	45 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	25/07/2024	2024072551324	...	6 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/07/2024	2024072549294	Outras denúncias	46 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/07/2024	2024072550258	Outras denúncias	12 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	25/07/2024	2024072567066	Reclamação	7 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/07/2024	2024072417847	Contra servidor	46 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/07/2024	2024071959225	Outras denúncias	34 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/07/2024	2024071988120	Contra servidor	52 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/07/2024	2024071813514	Contra servidor	13 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	17/07/2024	2024071785090	Sugestão	7 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/07/2024	2024071181951	Reclamação	21 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/07/2024	2024070474110	Contra servidor	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/07/2024	2024070457334	Reclamação	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/07/2024	2024070461273	Reclamação	28 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/07/2024	2024070358470	Solicitação	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/07/2024	2024070321688	Contra servidor	29 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/07/2024	2024070299463	Outras denúncias	20 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/07/2024	2024070293593	...	23 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/07/2024	2024070135084	Outras denúncias	20 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido