

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2024 a 30/06/2024

Origem: e-OUV

Data do relatório: 16/10/2024 09:32:30

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	36	48.65%	Não informado	5	13.89%
			Contra servidor	13	36.11%
			Contra o Município	3	8.33%
			Mau uso do bem público	1	2.78%
			Contra prestadores de serviços	3	8.33%
			Outras denúncias	11	30.56%
Sugestão	2	2.70%	Sugestão	2	100.00%
Reclamação	26	35.14%	Reclamação	23	88.46%
			Contra prestadores de serviços	1	3.85%
			Contra servidor	2	7.69%
Solicitação	9	12.16%	Solicitação	3	33.33%
			Contra o município	1	11.11%
			Contra prestadores de serviços	1	11.11%
			Contra servidor	1	11.11%
			Outras solicitações	3	33.33%
Elogio	1	1.35%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	36	100.00%

<b>Sugestão</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
<b>Reclamação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	26	100.00%
<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	9	100.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

#### MÉDIA DAS DEMANDAS

<b>Média diária de solicitações</b>	0.82 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	25.03 solicitação(ões) por mês

#### INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	50	67.57%
	Feminino	11	14.86%
	Masculino	13	17.57%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	40	54.05%
	AC	13	17.57%
	ES	21	28.38%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-OUV</b>	74	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Chamados identificados	74	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Não Informado	53	71.62%
Atilio Vivacqua	20	27.03%
Cachoeiro de Itapemirim	1	1.35%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Até 7 dias	20	27.03%
Até 15 dias	15	20.27%
Até 20 dias	7	9.46%
Até 30 dias	10	13.51%
Acima de 30 dias	22	29.73%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Reclamação	27/06/2024	2024062731038	Reclamação	35 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/06/2024	2024062632730	Outras denúncias	56 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/06/2024	2024062626997	Contra prestadores de serviços	22 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/06/2024	2024062686796	Contra servidor	11 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/06/2024	2024062632884	Contra servidor	11 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/06/2024	2024062493608	...	30 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/06/2024	2024062478252	Contra o Município	38 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/06/2024	2024062461106	Reclamação	14 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/06/2024	2024062495743	Outras denúncias	10 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/06/2024	2024062391108	Contra servidor	14 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	23/06/2024	2024062362652	Outras denúncias	24 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/06/2024	2024062174079	Contra servidor	25 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/06/2024	2024062144209	Contra o município	4 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/06/2024	2024062181933	Reclamação	3 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	20/06/2024	2024062065500	Contra prestadores de serviços	7 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	18/06/2024	2024061867051	Elogio	44 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/06/2024	2024061826989	Contra servidor	37 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/06/2024	2024061387315	Contra servidor	49 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/06/2024	2024061118826	Reclamação	12 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/06/2024	2024061055529	Contra servidor	15 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/06/2024	2024061051251	Outras denúncias	22 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/06/2024	2024060626973	Reclamação	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/06/2024	2024060668612	...	49 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/06/2024	2024060575401	Outras solicitações	6 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/05/2024	2024052745162	Solicitação	0 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Sugestão	23/05/2024	2024052329260	Sugestão	54 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	23/05/2024	2024052382583	Outras denúncias	28 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	23/05/2024	2024052381790	Solicitação	13 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/05/2024	2024052278099	Contra o Município	14 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/05/2024	2024052216943	Contra prestadores de serviços	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/05/2024	2024052147174	Outras denúncias	19 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/05/2024	2024052183381	Reclamação	16 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Reclamação	20/05/2024	2024052054343	Reclamação	16 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	20/05/2024	2024052024975	Reclamação	92 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/05/2024	2024051723439	Outras denúncias	4 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/05/2024	2024051669880	Contra servidor	75 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/05/2024	2024051536008	Contra servidor	39 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	15/05/2024	2024051591397	Reclamação	14 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/05/2024	2024051466794	Contra servidor	71 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/05/2024	2024051347839	Reclamação	2 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	11/05/2024	2024051170164	Sugestão	25 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/05/2024	2024050918626	Reclamação	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/05/2024	2024050827396	Contra servidor	28 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/05/2024	2024050783569	Contra prestadores de serviços	15 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/05/2024	2024050728196	Contra servidor	6 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/05/2024	2024050668998	Contra servidor	9 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/05/2024	2024050622386	Reclamação	10 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/05/2024	2024050613649	Contra o Município	63 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/05/2024	2024050236308	Contra servidor	11 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/05/2024	2024050144858	Contra servidor	92 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	29/04/2024	2024042991289	Outras solicitações	51 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	27/04/2024	2024042784162	Reclamação	60 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/04/2024	2024042682046	Reclamação	61 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/04/2024	2024042671788	Reclamação	61 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/04/2024	2024042682641	...	32 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/04/2024	2024042499034	Reclamação	4 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/04/2024	2024042496290	Contra prestadores de serviços	21 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	22/04/2024	2024042270127	Reclamação	79 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/04/2024	2024042165436	Reclamação	8 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/04/2024	2024042188999	Reclamação	4 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/04/2024	2024041934629	...	16 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	19/04/2024	2024041963189	Solicitação	4 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/04/2024	2024041663600	Mau uso do bem público	29 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/04/2024	2024041684355	...	5 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/04/2024	2024041585385	Outras denúncias	10 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/04/2024	2024041198226	Outras denúncias	24 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Reclamação	11/04/2024	2024041181121	Reclamação	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	10/04/2024	2024041089188	Outras denúncias	5 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/04/2024	2024040540094	Outras denúncias	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/04/2024	2024040482510	Reclamação	77 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/04/2024	2024040433360	Reclamação	18 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/04/2024	2024040379944	Contra servidor	12 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/04/2024	2024040392032	Reclamação	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/04/2024	2024040378169	Outras solicitações	1 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente