



OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2024 a 31/03/2024

Origem: e-OUV

Data do relatório: 12/04/2024 13:54:19

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	51	50.00%	Não informado	4	7.84%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	3	5.88%
			Desvio de material	1	1.96%
			Contra servidor	12	23.53%
			Contra o Município	6	11.76%
			Mau uso do bem público	1	1.96%
			Contra prestadores de serviços	3	5.88%
			Outras denúncias	20	39.22%
			Corrupção	1	1.96%
Sugestão	3	2.94%	Sugestão	3	100.00%
Reclamação	26	25.49%	Reclamação	18	69.23%
			Contra o município	1	3.85%
			Contra prestadores de serviços	2	7.69%
			Contra servidor	2	7.69%
			Outras reclamações	3	11.54%
Solicitação	19	18.63%	Solicitação	17	89.47%
			Outras solicitações	2	10.53%
Elogio	3	2.94%	Elogio	3	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	10	19.61%
	Concluído	41	80.39%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	3.85%
	Concluído	25	96.15%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	3	15.79%
	Concluído	16	84.21%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	33.33%
	Concluído	2	66.67%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	1.13 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	34.50 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	78	76.47%
	Feminino	14	13.73%
	Masculino	10	9.80%
UF do Solicitante	Não informado	59	57.84%
	AC	19	18.63%
	ES	23	22.55%
	SC	1	0.98%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	102	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	102	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	80	78.43%
Atilio Vivacqua	19	18.63%
Cariacica	1	0.98%
Palhoça	1	0.98%
Vitória	1	0.98%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	52	50.98%
Até 15 dias	21	20.59%
Até 20 dias	8	7.84%
Até 30 dias	13	12.75%
Acima de 30 dias	8	7.84%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	28/03/2024	2024032832713	Solicitação	4 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/03/2024	2024032776890	Corrupção	4 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	27/03/2024	2024032769387	Reclamação	16 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/03/2024	2024032645614	Contra servidor	16 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Elogio	26/03/2024	2024032693651	Elogio	15 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/03/2024	2024032659212	Outras denúncias	17 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/03/2024	2024032554465	...	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	23/03/2024	2024032355442	Contra servidor	2 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	23/03/2024	2024032375228	Contra servidor	20 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	21/03/2024	2024032130438	Reclamação	3 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Solicitação	21/03/2024	2024032112044	Solicitação	3 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Solicitação	21/03/2024	2024032189422	Solicitação	22 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/03/2024	2024032113975	Outras denúncias	22 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	20/03/2024	2024032048937	Outras denúncias	22 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	20/03/2024	2024032042549	Solicitação	23 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Elogio	19/03/2024	2024031993083	Elogio	23 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	19/03/2024	2024031993128	Solicitação	5 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	19/03/2024	2024031927098	...	13 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/03/2024	2024031444606	Reclamação	8 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	13/03/2024	2024031322528	Contra o Município	12 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	12/03/2024	2024031265320	Solicitação	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/03/2024	2024031260373	Reclamação	1 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/03/2024	2024031240278	Outras denúncias	31 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	12/03/2024	2024031283690	Outras denúncias	31 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	12/03/2024	2024031291399	Mau uso do bem público	29 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Elogio	11/03/2024	2024031197398	Elogio	1 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/03/2024	2024031123857	Outras denúncias	31 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/03/2024	2024031156704	Contra o Município	15 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/03/2024	2024030998087	Outras denúncias	10 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	08/03/2024	2024030849962	...	27 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/03/2024	2024030869772	...	27 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/03/2024	2024030863246	Outras denúncias	27 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/03/2024	2024030865161	Outras denúncias	27 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/03/2024	2024030865517	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/03/2024	2024030831214	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/03/2024	2024030822625	Desvio de material	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/03/2024	2024030843843	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	3 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/03/2024	2024030786722	Contra prestadores de serviços	36 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	06/03/2024	2024030649975	Contra servidor	29 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	06/03/2024	2024030660738	Contra servidor	5 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/03/2024	2024030688691	Reclamação	1 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	05/03/2024	2024030587440	Reclamação	1 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/03/2024	2024030459946	Solicitação	1 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	04/03/2024	2024030462913	Sugestão	2 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/03/2024	2024030398216	Solicitação	40 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	29/02/2024	2024022956408	Contra o Município	6 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/02/2024	2024022941018	Reclamação	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	29/02/2024	2024022982811	Contra o município	10 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/02/2024	2024022941454	Contra servidor	8 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/02/2024	2024022965135	Outras denúncias	12 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/02/2024	2024022937230	Outras denúncias	18 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	28/02/2024	2024022866807	Reclamação	1 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	28/02/2024	2024022889274	Reclamação	11 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	28/02/2024	2024022875824	Reclamação	5 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	28/02/2024	2024022837352	Reclamação	5 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	27/02/2024	2024022726905	Contra servidor	6 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/02/2024	2024022770632	Contra o Município	9 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/02/2024	2024022797728	Contra servidor	13 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/02/2024	2024022723624	Outras denúncias	16 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	27/02/2024	2024022766909	Reclamação	13 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/02/2024	2024022496418	Solicitação	15 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/02/2024	2024022377583	Reclamação	17 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/02/2024	2024022310797	Contra servidor	10 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/02/2024	2024022370286	Outras reclamações	11 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/02/2024	2024022221478	Solicitação	19 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Solicitação	21/02/2024	2024022123958	Solicitação	6 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	20/02/2024	2024022096988	Solicitação	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/02/2024	2024022082957	Contra servidor	52 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	19/02/2024	2024021920164	Reclamação	6 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/02/2024	2024021956638	Outras denúncias	1 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	19/02/2024	2024021921210	Contra prestadores de serviços	44 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	19/02/2024	2024021997709	Solicitação	20 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	19/02/2024	2024021969030	Solicitação	1 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	17/02/2024	2024021792393	Contra servidor	22 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/02/2024	2024021694307	Contra o Município	24 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	16/02/2024	2024021675425	Sugestão	25 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/02/2024	2024021642915	Outras reclamações	25 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	15/02/2024	2024021599158	Solicitação	17 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/02/2024	2024021437433	Contra servidor	11 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/02/2024	2024021339958	Reclamação	9 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/02/2024	2024021389178	Outras denúncias	14 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Solicitação	13/02/2024	2024021380719	Solicitação	7 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/02/2024	2024021294865	Outras denúncias	13 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/02/2024	2024020287675	Solicitação	4 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/01/2024	2024013174067	Contra prestadores de serviços	36 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	31/01/2024	2024013152252	Sugestão	25 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/01/2024	2024012668600	Contra prestadores de serviços	41 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/01/2024	2024012636201	Outras reclamações	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/01/2024	2024012424148	Reclamação	21 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/01/2024	2024012449385	Reclamação	34 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	23/01/2024	2024012344026	Outras denúncias	2 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	22/01/2024	2024012262498	Contra servidor	38 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/01/2024	2024012274858	Outras denúncias	36 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/01/2024	2024011665676	Outras denúncias	8 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/01/2024	2024011663712	Outras solicitações	8 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/01/2024	2024011637357	Contra o Município	8 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/01/2024	2024010727879	Contra servidor	49 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/01/2024	2024010657195	Contra prestadores de serviços	52 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/01/2024	2024010451242	Outras solicitações	5 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	04/01/2024	2024010468037	Reclamação	4 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	02/01/2024	2024010272756	Outras denúncias	5 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	02/01/2024	2024010276978	Outras denúncias	5 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente