



OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2023 a 31/12/2023

Origem: e-OUV

Data do relatório: 12/04/2024 13:53:50

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	49	67.12%	Não informado	4	8.16%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	2.04%
			Contra servidor	9	18.37%
			Contra o Município	4	8.16%
			Mau uso do bem público	5	10.20%
			Contra prestadores de serviços	10	20.41%
			Outras denúncias	13	26.53%
			COVID-19	2	4.08%
			Corrupção	1	2.04%
Sugestão	2	2.74%	Sugestão	2	100.00%
Reclamação	18	24.66%	Reclamação	10	55.56%
			Contra o município	2	11.11%
			Contra prestadores de serviços	2	11.11%
			Contra servidor	2	11.11%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	5.56%
			Mau uso do bem público	1	5.56%
Solicitação	3	4.11%	Solicitação	1	33.33%
			Outras solicitações	2	66.67%
Elogio	1	1.37%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	49	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	18	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.80 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	24.42 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	52	71.23%
	Feminino	14	19.18%
	Masculino	7	9.59%
UF do Solicitante	Não informado	52	71.23%
	AC	2	2.74%
	ES	18	24.66%
	RJ	1	1.37%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	73	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	73	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	54	73.97%
Anchieta	1	1.37%
Atilio Vivacqua	11	15.07%
Cachoeiro de Itapemirim	3	4.11%
Castelo	1	1.37%
Guarapari	1	1.37%
Muqui	1	1.37%
Nova Iguaçu	1	1.37%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	24	32.88%
Até 15 dias	16	21.92%
Até 20 dias	1	1.37%
Até 30 dias	12	16.44%
Acima de 30 dias	20	27.40%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	29/12/2023	2023122983379	...	42 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	28/12/2023	2023122873642	Reclamação	21 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/12/2023	2023122667492	Outras denúncias	28 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/12/2023	2023122148566	Contra prestadores de serviços	11 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/12/2023	2023122114818	Contra servidor	7 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/12/2023	2023122062457	Contra prestadores de serviços	12 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	20/12/2023	2023122056655	Contra servidor	6 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/12/2023	2023121576527	Mau uso do bem público	24 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	14/12/2023	2023121446217	Contra o Município	40 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/12/2023	2023121425402	Mau uso do bem público	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/12/2023	2023121352528	Contra servidor	15 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/12/2023	2023121132825	Outras denúncias	27 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	11/12/2023	2023121171829	Contra o município	48 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	10/12/2023	2023121041586	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	30 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	10/12/2023	2023121051183	Reclamação	4 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	08/12/2023	2023120830643	Reclamação	10 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/12/2023	2023120766054	Outras denúncias	10 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/12/2023	2023120745420	Outras denúncias	10 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/12/2023	2023120622276	Mau uso do bem público	92 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/12/2023	2023120638125	Contra prestadores de serviços	27 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/12/2023	2023120483652	Contra prestadores de serviços	9 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/12/2023	2023120469184	Outras solicitações	8 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/11/2023	2023112940652	Mau uso do bem público	48 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/11/2023	2023112748778	Contra prestadores de serviços	14 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/11/2023	2023112525800	Contra servidor	10 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	24/11/2023	2023112421289	Reclamação	107 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/11/2023	2023112476217	Outras solicitações	0 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/11/2023	2023112181006	Contra servidor	13 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	20/11/2023	2023112061064	Reclamação	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	20/11/2023	2023112038357	Contra prestadores de serviços	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	18/11/2023	2023111896823	Outras denúncias	52 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	17/11/2023	2023111785046	Outras denúncias	54 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/11/2023	2023111720102	Outras denúncias	10 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/11/2023	2023111695348	COVID-19	3 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/11/2023	2023111472653	Mau uso do bem público	20 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/11/2023	2023111464341	Outras denúncias	41 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/11/2023	2023111359470	Outras denúncias	9 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Sugestão	10/11/2023	2023111066314	Sugestão	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	10/11/2023	2023111050378	Contra servidor	3 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	09/11/2023	2023110923582	Contra prestadores de serviços	4 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/11/2023	2023110995010	Contra prestadores de serviços	4 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/11/2023	2023110975766	Reclamação	26 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	08/11/2023	2023110826802	Reclamação	26 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/11/2023	2023110883799	Contra o Município	26 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	08/11/2023	2023110841879	Reclamação	26 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	08/11/2023	2023110856458	Reclamação	26 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	07/11/2023	2023110780662	Sugestão	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/11/2023	2023110715644	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/11/2023	2023110780674	Contra servidor	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/11/2023	2023110759972	Outras denúncias	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/11/2023	2023110730368	Contra prestadores de serviços	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/11/2023	2023110647076	Contra servidor	36 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/11/2023	2023110562547	...	25 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/11/2023	2023110581080	COVID-19	1 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/10/2023	2023103085893	Corrupção	49 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/10/2023	2023103036616	...	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	28/10/2023	2023102877051	Mau uso do bem público	50 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/10/2023	2023102664037	Reclamação	12 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/10/2023	2023102579560	Contra prestadores de serviços	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/10/2023	2023102369064	Contra prestadores de serviços	1 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/10/2023	2023102047101	Contra servidor	97 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/10/2023	2023102066699	Contra servidor	97 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/10/2023	2023101973368	...	47 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/10/2023	2023101631970	Contra prestadores de serviços	35 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	13/10/2023	2023101387137	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	11 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	11/10/2023	2023101144297	Contra servidor	5 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/10/2023	2023101131991	Solicitação	6 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/10/2023	2023101031938	Contra o Município	5 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/10/2023	2023100662733	Contra o município	103 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/10/2023	2023100548422	Outras denúncias	32 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/10/2023	2023100595027	Outras denúncias	32 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/10/2023	2023100338557	Contra o Município	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	02/10/2023	2023100276861	Elogio	0 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido