



OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2023 a 30/09/2023

Origem: e-OUV

Data do relatório: 12/04/2024 13:53:14

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	47	69.12%	Não informado	4	8.51%
			Contra servidor	18	38.30%
			Contra o Município	3	6.38%
			Mau uso do bem público	1	2.13%
			Outras denúncias	20	42.55%
			Corrupção	1	2.13%
Reclamação	12	17.65%	Reclamação	8	66.67%
			Contra o município	1	8.33%
			Contra servidor	2	16.67%
			Mau uso do bem público	1	8.33%
Solicitação	8	11.76%	Solicitação	3	37.50%
			Outras solicitações	5	62.50%
Elogio	1	1.47%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	47	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	12	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	8	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações

0.75 solicitação(ões) por dia

Média mensal de solicitações

22.74 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	55	80.88%
	Feminino	6	8.82%
	Masculino	7	10.29%
UF do Solicitante	Não informado	52	76.47%
	AC	3	4.41%
	ES	12	17.65%
	SC	1	1.47%

ORIGEM

e-OUV

Quantitativo

68

%

100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	68	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	55	80.88%
Atilio Vivacqua	12	17.65%
Lages	1	1.47%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	16	23.53%
Até 15 dias	10	14.71%
Até 20 dias	5	7.35%
Até 30 dias	8	11.76%
Acima de 30 dias	29	42.65%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	28/09/2023	2023092846818	Contra servidor	73 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/09/2023	2023092717914	Outras solicitações	4 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	27/09/2023	2023092782578	Reclamação	68 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/09/2023	2023092777194	Outras solicitações	4 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	27/09/2023	2023092738625	Reclamação	119 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/09/2023	2023092227349	Contra servidor	79 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/09/2023	2023092154161	Contra servidor	75 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/09/2023	2023091629378	Outras denúncias	23 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Solicitação	15/09/2023	2023091511619	Solicitação	3 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	12/09/2023	2023091276208	Outras solicitações	1 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/09/2023	2023090674733	Outras denúncias	7 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	01/09/2023	2023090138526	...	12 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	30/08/2023	2023083037303	Solicitação	34 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/08/2023	2023082936323	Outras denúncias	14 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/08/2023	2023082839186	...	7 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/08/2023	2023082859328	Contra servidor	92 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	28/08/2023	2023082896365	Elogio	15 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/08/2023	2023082840608	Contra servidor	92 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/08/2023	2023082555677	Contra servidor	18 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/08/2023	2023082483762	Contra servidor	20 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/08/2023	2023082330811	Contra servidor	21 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	22/08/2023	2023082263875	Outras denúncias	42 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	19/08/2023	2023081966872	Reclamação	25 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/08/2023	2023081967792	Contra servidor	5 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/08/2023	2023081750456	Contra servidor	11 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	16/08/2023	2023081688911	Contra o município	19 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/08/2023	2023081212811	Corrupção	86 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/08/2023	2023081173456	Outras denúncias	5 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/08/2023	2023081124420	Outras denúncias	33 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/08/2023	2023081167722	Outras denúncias	33 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/08/2023	2023081053510	Contra servidor	34 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	10/08/2023	2023081089547	Outras solicitações	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/08/2023	2023080881402	Contra o Município	9 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/08/2023	2023080740714	Outras denúncias	9 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/08/2023	2023080715373	Contra servidor	37 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	01/08/2023	2023080164373	Reclamação	21 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/08/2023	2023080155978	Contra servidor	43 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/07/2023	2023073175586	Contra servidor	21 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/07/2023	2023073165387	Contra servidor	1 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/07/2023	2023073147622	Outras denúncias	36 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/07/2023	2023073131349	Outras denúncias	36 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	31/07/2023	2023073193967	Mau uso do bem público	22 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/07/2023	2023072855081	Outras denúncias	39 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/07/2023	2023072777479	Outras denúncias	7 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/07/2023	2023072784162	Contra o Município	68 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	27/07/2023	2023072780585	Contra servidor	48 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/07/2023	2023072721570	...	32 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/07/2023	2023072656536	Outras denúncias	4 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/07/2023	2023072692619	Reclamação	1 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/07/2023	2023072696815	Reclamação	2 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/07/2023	2023072575669	Outras denúncias	89 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/07/2023	2023072155386	Outras denúncias	31 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/07/2023	2023071819328	Contra servidor	47 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	18/07/2023	2023071845933	Contra servidor	190 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/07/2023	2023071846441	Reclamação	48 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/07/2023	2023071776112	Outras denúncias	21 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/07/2023	2023071717717	Outras denúncias	78 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	14/07/2023	2023071438748	Outras denúncias	16 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/07/2023	2023071282395	Contra servidor	11 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/07/2023	2023071236627	Outras denúncias	0 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	12/07/2023	2023071268793	Reclamação	7 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/07/2023	2023071164403	Outras denúncias	48 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/07/2023	2023071143865	Contra o Município	14 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	10/07/2023	2023071014965	Contra servidor	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	10/07/2023	2023071092548	Outras solicitações	28 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Solicitação	07/07/2023	2023070775870	Solicitação	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/07/2023	2023070669944	...	11 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/07/2023	2023070189870	Mau uso do bem público	31 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido