



OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2023 a 31/03/2023

Origem: e-OUV

Data do relatório: 12/04/2024 13:50:19

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	53	67.09%	Não informado	5	9.43%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	2	3.77%
			Contra servidor	20	37.74%
			Contra o Município	4	7.55%
			Mau uso do bem público	1	1.89%
			Contra prestadores de serviços	7	13.21%
			Outras denúncias	14	26.42%
Sugestão	3	3.80%	Sugestão	3	100.00%
Reclamação	14	17.72%	Reclamação	9	64.29%
			Contra prestadores de serviços	1	7.14%
			Contra servidor	1	7.14%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	7.14%
			Outras reclamações	2	14.29%
Solicitação	6	7.59%	Solicitação	6	100.00%
Elogio	3	3.80%	Elogio	3	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	53	100.00%

Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	14	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS**Média diária de solicitações**

0.89 solicitação(ões) por dia

Média mensal de solicitações

27.02 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	68	86.08%
	Feminino	10	12.66%
	Masculino	1	1.27%
UF do Solicitante	Não informado	54	68.35%
	AC	13	16.46%
	ES	12	15.19%

ORIGEM**e-OUV****Quantitativo****%**

79

100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	79	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	67	84.81%
Atilio Vivacqua	10	12.66%
Cachoeiro de Itapemirim	1	1.27%
Sooretama	1	1.27%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	19	24.05%
Até 15 dias	15	18.99%
Até 20 dias	6	7.59%
Até 30 dias	13	16.46%
Acima de 30 dias	26	32.91%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	24/03/2023	2023032421693	Contra prestadores de serviços	10 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	23/03/2023	2023032312415	Contra prestadores de serviços	45 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/03/2023	2023032139428	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	14 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/03/2023	2023032050116	Contra servidor	36 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/03/2023	2023031774974	Contra prestadores de serviços	31 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/03/2023	2023031782585	Reclamação	18 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/03/2023	2023031728571	Contra prestadores de serviços	52 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/03/2023	2023031669067	...	53 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/03/2023	2023031632058	Contra servidor	40 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/03/2023	2023031646245	Contra servidor	40 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/03/2023	2023031558552	Contra servidor	54 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/03/2023	2023031316258	Contra servidor	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/03/2023	2023031347041	Contra prestadores de serviços	29 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/03/2023	2023031381425	Contra servidor	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/03/2023	2023031320176	Contra servidor	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/03/2023	2023031154894	Outras denúncias	24 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/03/2023	2023031051026	Contra servidor	33 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/03/2023	2023031058706	Outras denúncias	160 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/03/2023	2023030920753	Solicitação	0 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	09/03/2023	2023030950578	Sugestão	60 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/03/2023	2023030970818	Outras denúncias	7 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/03/2023	2023030845936	Contra prestadores de serviços	35 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/03/2023	2023030829560	Outras denúncias	8 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/03/2023	2023030856001	Outras denúncias	9 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/03/2023	2023030857666	Outras denúncias	61 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/03/2023	2023030747974	Outras denúncias	14 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/03/2023	2023030743681	Outras denúncias	10 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/03/2023	2023030787704	Contra servidor	49 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/03/2023	2023030645227	Outras denúncias	29 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/03/2023	2023030632359	Contra servidor	50 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	05/03/2023	2023030515381	Sugestão	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/03/2023	2023030359054	Contra o Município	14 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/03/2023	2023030360016	Contra servidor	19 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	01/03/2023	2023030186682	Contra servidor	21 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	01/03/2023	2023030127641	Contra servidor	21 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	01/03/2023	2023030130525	Contra servidor	21 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	28/02/2023	2023022897431	Contra prestadores de serviços	7 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/02/2023	2023022743573	Contra o Município	1 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	23/02/2023	2023022394126	Solicitação	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/02/2023	2023022366361	Reclamação	0 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/02/2023	2023022338831	Contra servidor	26 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	22/02/2023	2023022277206	Elogio	41 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	21/02/2023	2023022132504	Elogio	42 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/02/2023	2023021913547	Contra servidor	31 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/02/2023	2023021718962	Outras denúncias	12 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/02/2023	2023021734794	...	18 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	15/02/2023	2023021520888	Contra servidor	14 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	15/02/2023	2023021598523	Reclamação	86 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/02/2023	2023021584533	Contra servidor	81 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/02/2023	2023021594869	Contra prestadores de serviços	86 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/02/2023	2023021571966	Contra servidor	34 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	14/02/2023	2023021411751	Sugestão	8 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/02/2023	2023021425209	Outras denúncias	83 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/02/2023	2023021341429	Contra o Município	22 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/02/2023	2023021090921	...	5 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/02/2023	2023020968666	Reclamação	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	08/02/2023	2023020893951	Contra servidor	20 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	08/02/2023	2023020825644	Elogio	21 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	07/02/2023	2023020767577	Reclamação	8 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/02/2023	2023020741673	Outras denúncias	89 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/02/2023	2023020512078	Reclamação	10 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/02/2023	2023020316131	Contra servidor	13 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/02/2023	2023020273245	...	28 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/01/2023	2023013190452	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	15 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	29/01/2023	2023012936600	Outras reclamações	1 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/01/2023	2023012736808	Contra o Município	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/01/2023	2023012699978	Solicitação	13 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	25/01/2023	2023012519738	Reclamação	21 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/01/2023	2023012411641	Outras reclamações	30 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	20/01/2023	2023012029316	Reclamação	3 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	20/01/2023	2023012046511	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	33 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/01/2023	2023011758266	Solicitação	1 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/01/2023	2023011750698	Solicitação	8 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/01/2023	2023011635910	Solicitação	2 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/01/2023	2023011578796	Mau uso do bem público	38 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/01/2023	2023011311325	Outras denúncias	4 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	13/01/2023	2023011355790	Reclamação	18 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/01/2023	2023011050304	...	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/01/2023	2023010494812	Outras denúncias	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido