



OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2023 a 30/06/2023

Origem: e-OUV

Data do relatório: 12/04/2024 13:52:11

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	53	71.62%	Não informado	7	13.21%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	1.89%
			Contra servidor	16	30.19%
			Contra o Município	8	15.09%
			Mau uso do bem público	4	7.55%
			Contra prestadores de serviços	3	5.66%
			Outras denúncias	14	26.42%
Sugestão	1	1.35%	Contra prestadores de serviços	1	100.00%
Reclamação	13	17.57%	Reclamação	10	76.92%
			Contra servidor	1	7.69%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	7.69%
			Mau uso do bem público	1	7.69%
Solicitação	5	6.76%	Solicitação	5	100.00%
Elogio	2	2.70%	Elogio	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	53	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	13	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.82 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	25.03 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	63	85.14%
	Feminino	8	10.81%
	Masculino	3	4.05%
UF do Solicitante	Não informado	57	77.03%
	AC	5	6.76%
	ES	11	14.86%
	SP	1	1.35%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-OUV	74	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	74	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	65	87.84%
Atílio Vivacqua	8	10.81%
São Paulo	1	1.35%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	27	36.49%
Até 15 dias	12	16.22%
Até 20 dias	3	4.05%
Até 30 dias	11	14.86%
Acima de 30 dias	21	28.38%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	29/06/2023	2023062959575	...	74 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/06/2023	2023062760502	Solicitação	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/06/2023	2023062687816	Outras denúncias	62 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/06/2023	2023062681988	Outras denúncias	62 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/06/2023	2023062679917	Contra servidor	62 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	26/06/2023	2023062645696	Elogio	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/06/2023	2023062669545	Contra servidor	1 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/06/2023	2023062578775	Outras denúncias	43 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	23/06/2023	2023062357904	Solicitação	11 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/06/2023	2023062381539	Contra prestadores de serviços	3 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/06/2023	2023062257523	Outras denúncias	39 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/06/2023	2023062239477	Contra prestadores de serviços	28 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/06/2023	2023062259586	Contra o Município	43 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	21/06/2023	2023062154385	Elogio	1 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/06/2023	2023062127261	Outras denúncias	5 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	20/06/2023	2023062020780	Contra prestadores de serviços	29 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/06/2023	2023061953955	Contra servidor	2 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/06/2023	2023061685983	Contra servidor	46 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/06/2023	2023061697039	Contra servidor	46 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/06/2023	2023061694847	Reclamação	3 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/06/2023	2023061675630	Contra servidor	5 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/06/2023	2023061694289	Mau uso do bem público	223 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/06/2023	2023061562284	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	3 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	15/06/2023	2023061581553	Reclamação	0 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/06/2023	2023061568668	Contra servidor	22 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	15/06/2023	2023061543495	Reclamação	5 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/06/2023	2023061416573	Contra o Município	7 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/06/2023	2023061481918	Contra o Município	5 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/06/2023	2023060950371	Outras denúncias	18 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/06/2023	2023060123248	...	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/06/2023	2023060112329	...	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/05/2023	2023053021919	...	5 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/05/2023	2023053019672	...	7 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/05/2023	2023052965184	Outras denúncias	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	25/05/2023	2023052594477	Reclamação	39 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/05/2023	2023052363094	Contra o Município	13 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/05/2023	2023052380701	Contra o Município	13 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	22/05/2023	2023052291995	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	19/05/2023	2023051911562	Solicitação	5 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	19/05/2023	2023051968581	Reclamação	30 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/05/2023	2023051982829	Contra o Município	16 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/05/2023	2023051877407	Reclamação	10 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/05/2023	2023051823923	Outras denúncias	13 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/05/2023	2023051853012	Reclamação	13 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/05/2023	2023051617973	Contra servidor	33 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/05/2023	2023051670015	Contra servidor	33 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/05/2023	2023051250944	Mau uso do bem público	38 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/05/2023	2023051113728	Contra servidor	6 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/05/2023	2023051032712	Solicitação	13 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/05/2023	2023051072197	Mau uso do bem público	57 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	10/05/2023	2023051050719	Reclamação	15 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/05/2023	2023050589844	Outras denúncias	4 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	05/05/2023	2023050582143	Mau uso do bem público	4 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/05/2023	2023050415390	Contra servidor	4 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/04/2023	2023043052832	Outras denúncias	8 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/04/2023	2023042964827	...	8 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/04/2023	2023042711995	Contra servidor	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/04/2023	2023042673122	Contra o Município	71 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	25/04/2023	2023042516038	Contra servidor	2 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/04/2023	2023042570041	Contra o Município	12 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/04/2023	2023041958091	Mau uso do bem público	63 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/04/2023	2023041910903	...	63 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/04/2023	2023041855898	Contra servidor	63 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/04/2023	2023041699809	Contra servidor	21 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/04/2023	2023041431699	Contra servidor	23 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	13/04/2023	2023041399306	Outras denúncias	24 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	13/04/2023	2023041386642	Contra prestadores de serviços	24 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	12/04/2023	2023041275426	Outras denúncias	25 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/04/2023	2023041298103	Reclamação	26 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/04/2023	2023041141750	Contra servidor	26 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	11/04/2023	2023041146870	Outras denúncias	16 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/04/2023	2023040496547	Reclamação	6 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/04/2023	2023040457141	Outras denúncias	21 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/04/2023	2023040421923	Solicitação	93 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido