



EDITAL SEMGOV Nº 002/2023

Processo de inscrição para participação no curso “BEM RECEBER O TURISTA”, ofertado pelo Estado do Espírito Santo em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC e a Prefeitura de Atílio Vivacqua.

A Secretaria Municipal de Governo, Planejamento e Desenvolvimento – SEMGOV e a Secretaria Municipal de Cultura, Turismo, Esporte e Lazer, tornam público que estarão abertas as inscrições para participação no curso “BEM RECEBER O TURISTA”, a ser ofertada pelo Estado do Espírito Santo, por intermédio da Secretaria de Estado de Turismo, em parceria com o Município de Atílio Vivacqua e o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC, a ser realizado sob as normas expressas neste Edital.

1. DO OBJETO:

1.1. Constitui objeto do presente Edital a realização do processo de inscrição para participação no curso “BEM RECEBER O TURISTA” do Programa de Qualificação para o Turismo que tem o objetivo promover a capacitação profissional para prestadores de serviços turísticos visando a qualificação dos destinos capixabas.

1.2. O curso será ofertado Pela Secretaria Estado do Turismo em parceria com o Município de Atílio Vivacqua e o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC.

1.2.1. O curso terá carga horária de 40 horas e acontecerá nos dias **27 de novembro a 01 de dezembro de 2023** de 18h às 22h e será ministrado por profissional técnico do SENAC.

1.2.2. Contitui conteúdo programático do curso: Ética, cidadania e sustentabilidade; o Qualidade no atendimento e hospitalidade; o Qualidade nos serviços turísticos; o Informações turísticas; o Os perfis do turista; o O encantamento no atendimento e o profissionalismo; o Como conquistar e manter o cliente; o Comportamento e atitudes verbais e não verbais; o Estratégias de relacionamento com o turista; o Entretenimento e experiências; o Como promover e divulgar seu negócio para alcançar o seu cliente; o Organizando o ambiente do meu negócio para receber melhor; o Casos de sucesso; o Cadastro dos Prestadores de Serviços Turísticos – CADASTUR.



2. DO PROCESSO DE SELEÇÃO:

2.1. O processo de seleção destina-se ao público em geral, desde que atenda aos requisitos estabelecidos no item 5 deste Edital.

2.2. Serão ofertadas 25 (vinte e cinco) vagas no período noturno, no dia 27/11/2023 a 01/12/2023 partir das 18:00 horas, no Auditório da Secretaria Municipal de Educação de Atílio Vivacqua, localizado à Praça José Valentim Lopes, 04, Centro, CEP: 29490-000, Atílio Vivacqua/ES.

2.3. A SEMGOV se reserva ao direito de:

- a. Cancelar e/ou alterar o dia da formação, em que o número de inscritos neste processo de inscrição seja inferior ao número de vagas ofertadas;
- b. Alterar o dia da formação, por algum motivo que impeça a realização por parte do órgão parceiro.

3. DAS INSCRIÇÕES:

3.1. As inscrições serão realizadas no período de **16/11/2023** à **20/11/2023**.

3.2. Para a realização da inscrição, o interessado deverá acessar o link <https://forms.gle/vk4FAYNdT38pAEFbA> , **que estará disponível a partir das 08:00 horas do dia 16/11/2023.**

3.3. No ato da inscrição, o candidato deverá preencher corretamente o formulário de inscrição com o nome completo, dados pessoais e documentos solicitados.

3.4. Para efetuar a inscrição é obrigatória a declaração do número do Cadastro de Pessoa Física (CPF).

3.5. Cada candidato poderá efetuar apenas a sua própria inscrição, **é vedado a realização de inscrição por terceiros.**

3.6. **Ao se inscrever, o candidato estará aceitando, de forma irrestrita, as condições estabelecidas neste Edital, caso não aceite as condições no ato de inscrição, a matrícula não será efetivada.**

3.7. É de inteira e exclusiva responsabilidade do candidato o preenchimento correto do formulário de inscrição e a fidedignidade dos dados.

3.8. Para fins de cumprimento do manual de operacionalização do programa estadual, o candidato, no ato da inscrição, deverá encaminhar cópia dos documentos anexos a este edital, a fim de validar sua inscrição.



3.9. A inscrição é gratuita.

4. DA EXECUÇÃO DO PROCESSO DE SELEÇÃO:

4.1. O processo de inscrição é de inteira responsabilidade da SEMGOV e da SEMCTEL e compreende:

- a. Divulgação deste edital de formação;
- b. Número de vagas ofertadas;
- c. Disponibilização do formulário de inscrição;
- d. Divulgação do resultado das inscrições.

5. DOS PRÉ-REQUISITOS:

5.1. São pré-requisitos para participação do processo de inscrição:

- a. Ter idade mínima de 14 anos, completos na data da inscrição;
- b. Possuir o 5º ano do Ensino Fundamental Completo
- c. É desejável que o candidato/cursista tenha algum vínculo com áreas afins do turismo, tais como lojas, padarias, supermercados, lanchonetes, moda, comércio em geral, produtores rurais com foco no turismo, turismo rural, turismo religioso, turismo de aventuras, servidores de empresa pública ou privada que trabalham diretamente com atendimento ao público, restaurantes, hotéis, motoristas de aplicativos, taxistas, guias turísticos, guias, entre outros.
- d. A SEMGOV se reserva no direito de priorizar as vagas aos candidatos inscritos que possuam alguma vinculação com alguma área mencionada na alínea c do item 5.1.

6. DO RESULTADO:

6.1. A relação dos inscritos será divulgada no Site Oficial do Município de Atílio Vivacqua (<https://www.pmav.es.gov.br>), de acordo com o cronograma deste Edital.

6.2. Os candidatos serão selecionados conforme a ordem de inscrição, até o preenchimento total do número de vagas, atentando para o dispositivo da alínea d do item 5.1 deste edital.

6.3. Os INSCRITOS, serão automaticamente matriculados.

6.4. Será considerado ELIMINADO o candidato que:

- a. Não atender aos pré-requisitos estabelecidos no item 5, deste Edital;
- b. Prestar informação falsa no ato da matrícula;



c. Não respeitar as normas estabelecidas pelo local onde será realizada a formação.

6.5. Em caso de desistência, o candidato deverá informar a SEMGOV até 24 horas antes da formação, e a vaga será disponibilizada aos candidatos suplentes da lista de inscritos, seguindo a ordem de classificação.

7. DA COLETA, TRATAMENTO E USO DE DADOS PESSOAIS:

7.1. A inscrição e matrícula na formação implica na coleta, tratamento e uso de dados pessoais dos candidatos pela SEMGOV, motivo pelo qual, ao se inscrever na formação, o candidato expressa seu consentimento para a prática dos atos descritos neste item pela SEMGOV.

7.2. Os dados pessoais dos candidatos serão coletados no ato de inscrição, conforme estabelecido no item 2.

7.3. A SEMGOV, fará a coleta, tratamento e uso dos dados fornecidos com as seguintes finalidades:

- a.** Processamento da inscrição, classificação e matrícula dos candidatos, e a publicação do resultado;
- b.** Gestão de matrícula, frequência e avaliação do candidato matriculado;
- c.** Emissão de Certificado de Participação no curso;
- d.** Gestão administrativa, inclusive confecção de identificação estudantil, declaração de comparecimento, caso seja necessário;
- e.** Contato via e-mail, telefone, SMS e demais canais eletrônicos para a fornecimento de informações relacionadas à formação;

8. DA CAPTURA, TRATAMENTO E USO DE IMAGEM, ÁUDIO E VÍDEO:

8.1. O candidato, ao se inscrever, autoriza a captura, tratamento e uso de imagem, áudio, vídeo e depoimento, para fins de veiculação em quaisquer meios de comunicação, inclusive da parceira, assim como redes sociais e websites, para fins didáticos, de divulgação ou de pesquisa sem quaisquer ônus ou restrições.

9. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS:

9.1. A inscrição traduz aceitação plena das normas do presente Edital.



9.2. É de inteira responsabilidade do candidato a observância dos prazos estabelecidos neste Edital.

9.3. O candidato somente receberá o Certificado tendo concluído a carga horária total do curso.

9.4. Informações adicionais referentes a este Edital e a Formação ofertada, poderão ser obtidas por meio do telefone: **(28) 3520-6700, no horário das 07:00 às 12:50 horas.**

10. CRONOGRAMA:

Item	Descrição	Data
I	Publicação do Edital	14/11/2023
II	Inscrição	Do dia 16/11/2023 às 08h ao dia 20/11/2023 às 10:00 horas
III	Publicação do Resultado	20/10/2023
IV	Realização da Formação	A partir de 27/11 às 18h

Atílio Vivacqua/ES, 14 de novembro de 2023.

PAULO CALDEIRA BUROCK JUNIOR
Secretário Municipal de Governo, Planejamento e Desenvolvimento

JOELMA APARECIDA SILVA CONCEIÇÃO OLIVEIRA
Secretária de Cultura, Turismo, Esporte e Lazer

Curso _____
Unidade _____ Turno _____ Turma _____

I. INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nome Completo _____

Sexo _____ RG _____ Órgão emissor ou UF do RG _____

CPF _____ Data de Nascimento _____

Filiação _____

Cidade de nascimento _____ UF _____

País de nascimento _____

Endereço _____

Número _____ Complemento _____ Bairro _____

Cidade _____ Cep _____

Telefone fixo com DDD _____ Celular com DDD _____

E-mail _____

Profissão _____

Sua cor ou raça é:

Branca Negra Parda Amarela Indígena sem declaração

Você é portador de alguma deficiência?

Sim Não

Caso seja portador de deficiência, assinale a opção abaixo:

física/motora visual auditiva mental múltiplas

II. ESCOLARIDADE

Ensino fundamental

completo incompleto cursando

Ensino médio

completo incompleto cursando

Graduação

completo incompleto cursando

Pós-graduação

completo incompleto cursando

Você cursou ou cursa ensino fundamental em:

escola pública escola particular

Você cursou ou cursa ensino médio em:

escola pública escola particular

Você cursou ou cursa o Programa de Aprendizagem Comercial oferecido pelo Senac?

Sim Não

Já fez algum outro curso no Senac?

sim não

III. SITUAÇÃO DE TRABALHO

Você trabalha?

Sim Não Candidato ao 1º emprego

Caso você não esteja trabalhando, assinale o principal motivo:

- não tenho interesse em trabalhar
 procurei, mas não encontrei emprego ou atividade remunerada
 somente estudo
 estou aposentado(a)
 presto serviço militar
 fui demitido(a)
 por problemas de saúde
 outro motivo. Qual? _____

Se você trabalha, qual o seu vínculo com o mercado?

- empregado com carteira assinada
 empregado sem carteira assinada
 funcionário público
 autônomo/prestador de serviços
 profissional liberal
 tenho meu próprio negócio
 outros

IV. SITUAÇÃO FAMILIAR

Estado civil:

Solteiro(a) Casado(a) Separado(a) Divorciado(a) Viúvo(a)

Você é o principal responsável por sua família?

sim não

Quantas pessoas de sua família, inclusive você residem no domicílio? _____

Nome _____	Grau de parentesco _____
Nome _____	Grau de parentesco _____
Nome _____	Grau de parentesco _____
Nome _____	Grau de parentesco _____
Nome _____	Grau de parentesco _____
Nome _____	Grau de parentesco _____

Quantas pessoas de sua família, inclusive você, residentes no domicílio, exercem atividade remunerada? _____

Informe sua renda bruta pessoal R\$ _____

A renda mensal familiar, ou seja, a soma do rendimento bruto de todas as pessoas de sua família residentes no domicílio, inclusive você, é de: R\$ _____

A renda familiar per capita é de: R\$ _____

Declaro que as informações ora prestadas correspondem exatamente à situação de fato, podendo ser consideradas verdadeiras para todos os efeitos legais cabíveis.

_____, _____ de _____ de _____.

Assinatura do candidato



**AUTODECLARAÇÃO DE PRÉ-REQUISITOS
PARA FINS DE INSCRIÇÃO NO PROGRAMA SENAC DE GRATUIDADE (PSG)**

Identificação do Declarante		
Nome completo e por extenso		
Carteira de identidade	Órgão Expedidor	UF
CPF	Data de nascimento	UF
Endereço (rua e número)		
Complemento	Bairro/Localidade	
Cidade	UF	CEP

Eu, acima identificado(a), declaro ser aluno(a) matriculado ou egresso da educação básica, ser trabalhador empregado, ou trabalhador desempregado, residente no endereço acima, estando assim, apto(a) a me candidatar a uma vaga do PSG, atendendo os pré-requisitos exigidos para o curso pleiteado.

Declaro também que:

- a) recebi do Senac todas as informações necessárias para a perfeita compreensão das condições que me habilitam a me inscrever no PSG;
- b) possuo os pré-requisitos necessários para acesso ao curso pleiteado;
- c) compreendo e aceito o acima exposto e declaro que as informações ora prestadas correspondem exatamente à situação de fato, podendo ser consideradas verdadeiras para todos os efeitos legais cabíveis.

_____, ____ de _____ de _____

Assinatura do Candidato



PROGRAMA SENAC DE GRATUIDADE – PSG
TERMO DE COMPROMISSO

Eu, _____, CPF _____
matriculado(a) no curso _____,
na unidade _____, do SERVIÇO NACIONAL DE
APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC _____, assumo os seguintes
compromissos:

1. Participar integralmente das atividades do curso e cumprir todos os requisitos regulamentares da instituição.
2. Ter frequência mínima de 75% nas atividades do curso.
3. Cumprir as normas regimentais da Instituição.
4. Comunicar à unidade de ensino quando de meu impedimento ou desistência do curso, apresentando justificativa formal à Instituição nas seguintes situações:
 - I. Doença: com apresentação de atestado médico;
 - II. Mudança para outro município;
 - III. Situação de trabalho incompatível.

Os casos omissos serão analisados pela Instituição.

_____, _____ de _____ de _____.

(Nome legível e assinatura do(a) aluno(a) ou responsável)

(Assinatura Instituição)