



**OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS**

Período: 01/01/2021 a 30/04/2021 Origem: e-SIC

Data do relatório: 30/06/2023 15:19:13

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	22	95.65%	Não informado	2	9.09%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	2	9.09%
			Contra servidor	4	18.18%
			Contra o Município	2	9.09%
			Outras denúncias	12	54.55%
Não Informado	1	4.35%	Pessoal	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	22	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>MÉDIA DAS DEMANDAS</b>	
<b>Média diária de solicitações</b>	0.19 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	5.88 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	20	86.96%
	Feminino	3	13.04%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	20	86.96%
	AC	1	4.35%
	ES	2	8.70%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
e-SIC	23	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Chamados identificados	23	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Não Informado	23	100.00%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Até 7 dias	3	13.04%
Até 15 dias	6	26.09%
Até 20 dias	3	13.04%
Até 30 dias	3	13.04%
Acima de 30 dias	8	34.78%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Não Informado	20/04/2021	<b>2021042046442</b>	Pessoal	22 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	20/04/2021	<b>2021042056580</b>	Contra o Município	9 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/04/2021	<b>2021041668394</b>	...	27 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/03/2021	<b>2021033151010</b>	Outras denúncias	27 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	23/03/2021	<b>2021032335930</b>	Outras denúncias	293 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/03/2021	<b>2021032364989</b>	Outras denúncias	293 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/03/2021	<b>2021032241066</b>	Outras denúncias	17 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/03/2021	<b>2021032294094</b>	Outras denúncias	296 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/03/2021	<b>2021031983593</b>	Outras denúncias	296 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/03/2021	<b>2021031868800</b>	Outras denúncias	297 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/03/2021	<b>2021031656918</b>	Outras denúncias	7 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/03/2021	<b>2021031581054</b>	Contra servidor	8 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/03/2021	<b>2021030799338</b>	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/03/2021	<b>2021030767806</b>	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/03/2021	<b>2021030628730</b>	Contra servidor	309 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/03/2021	<b>2021030599019</b>	Outras denúncias	10 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/03/2021	<b>2021030322846</b>	Contra o Município	54 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/03/2021	<b>2021030398722</b>	Contra servidor	54 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/03/2021	<b>2021030137453</b>	Outras denúncias	7 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/02/2021	<b>2021021353717</b>	...	15 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/01/2021	<b>2021012424271</b>	Contra servidor	14 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	13/01/2021	<b>2021011316140</b>	Outras denúncias	7 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/01/2021	<b>2021011026954</b>	Outras denúncias	19 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido