



OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/09/2022 a 31/12/2022 Origem: e-SIC

Data do relatório: 30/06/2023 15:17:40

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	3	100.00%	Contabilidade	1	33.33%
			Pessoal	1	33.33%
			Solicitação de Documentos/Informações	1	33.33%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.02 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.75 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Feminino	1	33.33%
	Masculino	2	66.67%
UF do Solicitante	Não informado	1	33.33%
	ES	1	33.33%
	RJ	1	33.33%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	3	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	3	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	1	33.33%
Atilio Vivacqua	1	33.33%
Nova Iguaçu	1	33.33%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	33.33%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	1	33.33%
Acima de 30 dias	1	33.33%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	26/12/2022	2022122693508	Solicitação de Documentos/Informações	2 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/11/2022	2022111957997	Pessoal	95 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/09/2022	2022092344072	Contabilidade	25 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido