



OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/09/2022 a 31/12/2022 Origem: e-OUV

Data do relatório: 30/06/2023 15:27:20

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	36	80.00%	Não informado	1	2.78%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	2.78%
			Contra servidor	9	25.00%
			Contra o Município	14	38.89%
			Mau uso do bem público	1	2.78%
			Contra prestadores de serviços	1	2.78%
			Outras denúncias	9	25.00%
Reclamação	6	13.33%	Reclamação	3	50.00%
			Contra servidor	2	33.33%
			Mau uso do bem público	1	16.67%
Solicitação	2	4.44%	Solicitação	2	100.00%
Elogio	1	2.22%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	36	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%

	Concluído	6	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.37 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	11.32 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	43	95.56%
	Feminino	1	2.22%
	Masculino	1	2.22%
UF do Solicitante	Não informado	41	91.11%
	AC	1	2.22%
	DF	1	2.22%
	ES	1	2.22%
	RJ	1	2.22%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	45	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	45	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	42	93.33%

Atilio Vivacqua	1	2.22%
Brasília	1	2.22%
Rio de Janeiro	1	2.22%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	14	31.11%
Até 15 dias	15	33.33%
Até 20 dias	2	4.44%
Até 30 dias	3	6.67%
Acima de 30 dias	11	24.44%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	29/12/2022	2022122978345	Outras denúncias	20 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/12/2022	2022122542926	Contra o Município	1 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/12/2022	2022122558133	Contra o Município	1 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/12/2022	2022122150551	Outras denúncias	40 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/12/2022	2022121946180	Outras denúncias	1 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/12/2022	2022121923892	Contra o Município	8 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/12/2022	2022121933460	Contra o Município	8 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/12/2022	2022121867154	Contra o Município	9 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/12/2022	2022121892174	Contra o Município	9 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/12/2022	2022121796584	Contra o Município	10 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/12/2022	2022121691164	Contra o Município	10 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/12/2022	2022121538768	Contra o Município	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/12/2022	2022121549096	Contra o Município	1 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/12/2022	2022121414916	Contra servidor	13 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/12/2022	20221212221214	Contra o Município	0 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/12/2022	2022121254277	Contra o Município	0 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/12/2022	2022120823071	Outras denúncias	11 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	25/11/2022	2022112516711	Solicitação	45 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/11/2022	2022112232133	...	24 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/11/2022	2022111717130	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	16/11/2022	2022111648139	Outras denúncias	29 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/11/2022	2022111655820	Solicitação	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	13/11/2022	2022111365703	Elogio	9 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/11/2022	2022110425420	Reclamação	3 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/11/2022	2022110427657	Mau uso do bem público	3 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	04/11/2022	2022110475269	Contra servidor	12 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/10/2022	2022102816115	Outras denúncias	37 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	18/10/2022	2022101882512	Contra o Município	15 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/10/2022	2022101391073	Outras denúncias	10 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/10/2022	2022100543942	Contra o Município	14 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/09/2022	2022092860133	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	8 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/09/2022	2022091691444	Contra servidor	4 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	16/09/2022	2022091692004	Contra servidor	234 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/09/2022	2022091561674	Contra servidor	11 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/09/2022	2022091456248	Contra servidor	237 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/09/2022	2022091294741	Reclamação	163 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/09/2022	2022091222455	Reclamação	1 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/09/2022	2022091252209	Mau uso do bem público	22 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/09/2022	2022091010330	Contra servidor	31 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/09/2022	2022091049276	Contra servidor	31 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/09/2022	2022091093894	Contra servidor	31 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/09/2022	2022090914894	Contra servidor	32 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/09/2022	2022090893199	Outras denúncias	11 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/09/2022	2022090870693	Contra prestadores de serviços	0 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/09/2022	2022090783750	Contra servidor	49 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido