



OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/05/2022 a 31/08/2022 Origem: e-OUV

Data do relatório: 30/06/2023 15:26:54

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	41	74.55%	Não informado	4	9.76%
			Contra servidor	14	34.15%
			Contra o Município	3	7.32%
			Mau uso do bem público	1	2.44%
			Outras denúncias	19	46.34%
Reclamação	10	18.18%	Reclamação	7	70.00%
			Mau uso do bem público	1	10.00%
			Outras reclamações	2	20.00%
Solicitação	2	3.64%	Solicitação	2	100.00%
Elogio	2	3.64%	Elogio	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	41	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	10	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%

	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.45 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	13.72 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	51	92.73%
	Feminino	3	5.45%
	Masculino	1	1.82%
UF do Solicitante	Não informado	47	85.45%
	AC	4	7.27%
	ES	4	7.27%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	55	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	55	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	51	92.73%
Atílio Vivacqua	4	7.27%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
-----------------------	---------------------	----------

Até 7 dias	16	29.09%
Até 15 dias	14	25.45%
Até 20 dias	10	18.18%
Até 30 dias	11	20.00%
Acima de 30 dias	4	7.27%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	30/08/2022	2022083085914	Outras denúncias	6 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/08/2022	2022082662955	Contra servidor	11 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/08/2022	2022082568157	Outras denúncias	6 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/08/2022	2022082264985	Contra servidor	9 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/08/2022	2022081976988	Contra servidor	68 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/08/2022	2022081982971	Outras denúncias	6 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/08/2022	2022081943673	Mau uso do bem público	18 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/08/2022	2022081750494	Contra servidor	19 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/08/2022	2022081776151	Contra servidor	19 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/08/2022	2022081716517	Contra servidor	19 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/08/2022	2022081797301	...	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/08/2022	2022081720103	Contra servidor	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/08/2022	2022080283543	Outras reclamações	28 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/08/2022	2022080219411	Outras denúncias	14 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/08/2022	2022080253392	Reclamação	1 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/07/2022	2022073119297	...	4 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	28/07/2022	2022072831875	Reclamação	27 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/07/2022	2022072629454	Contra servidor	9 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/07/2022	2022072396439	Outras denúncias	9 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/07/2022	2022071815924	Outras denúncias	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/07/2022	2022071458615	Outras denúncias	20 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/06/2022	2022062938131	Reclamação	6 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	29/06/2022	2022062972543	Solicitação	75 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	28/06/2022	2022062840465	Reclamação	3 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/06/2022	2022062714767	Contra servidor	2 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/06/2022	2022062727615	Outras denúncias	13 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/06/2022	2022062426857	Contra o Município	243 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	23/06/2022	2022062344378	Elogio	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/06/2022	2022062212191	Solicitação	22 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/06/2022	2022062112089	Outras denúncias	7 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	14/06/2022	2022061481385	Elogio	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/06/2022	2022061345978	Contra o Município	57 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/06/2022	2022061078155	Contra servidor	13 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/06/2022	2022060958663	Outras denúncias	12 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	08/06/2022	2022060845577	Outras reclamações	5 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	07/06/2022	2022060745473	Contra o Município	2 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/06/2022	2022060541446	Contra servidor	3 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/06/2022	2022060128026	Contra servidor	21 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	30/05/2022	2022053054069	Reclamação	15 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/05/2022	2022052759492	Outras denúncias	10 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/05/2022	2022052663680	Outras denúncias	10 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/05/2022	2022052677010	Outras denúncias	11 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/05/2022	2022052262080	Outras denúncias	23 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/05/2022	2022052154256	Outras denúncias	24 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/05/2022	2022052183956	Outras denúncias	24 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/05/2022	2022051858686	Outras denúncias	6 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	18/05/2022	2022051843687	Outras denúncias	18 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/05/2022	2022051845014	...	26 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/05/2022	2022051460491	Mau uso do bem público	11 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/05/2022	2022051328021	Reclamação	13 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/05/2022	2022051240671	Reclamação	24 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/05/2022	2022051161816	Contra servidor	15 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/05/2022	2022050466070	...	20 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/05/2022	2022050445077	Contra servidor	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	04/05/2022	2022050454605	Outras denúncias	21 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente