



**OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS**

Período: 01/01/2022 a 30/04/2022 Origem: e-OUV

Data do relatório: 30/06/2023 15:26:10

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
<b>Denúncia</b>	17	51.52%	Não informado	2	11.76%
			Contra servidor	3	17.65%
			Contra o Município	1	5.88%
			Mau uso do bem público	1	5.88%
			Contra prestadores de serviços	1	5.88%
			Outras denúncias	9	52.94%
<b>Sugestão</b>	2	6.06%	Sugestão	1	50.00%
			Contra o município	1	50.00%
<b>Reclamação</b>	12	36.36%	Reclamação	10	83.33%
			Contra servidor	2	16.67%
<b>Solicitação</b>	2	6.06%	Solicitação	1	50.00%
			Outras solicitações	1	50.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
<b>e-SIC</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	17	100.00%
<b>Sugestão</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
<b>Reclamação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%

	Concluído	12	100.00%
<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.28 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	8.44 solicitação(ões) por mês

**INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE**

		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	18	54.55%
	Feminino	9	27.27%
	Masculino	6	18.18%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	18	54.55%
	AC	2	6.06%
	ES	12	36.36%
	PR	1	3.03%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-OUV</b>	33	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Chamados identificados</b>	33	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Não Informado</b>	21	63.64%
<b>Atilio Vivacqua</b>	10	30.30%

<b>Londrina</b>	1	3.03%
<b>Vitória</b>	1	3.03%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	12	36.36%
<b>Até 15 dias</b>	7	21.21%
<b>Até 20 dias</b>	2	6.06%
<b>Até 30 dias</b>	6	18.18%
<b>Acima de 30 dias</b>	6	18.18%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Reclamação	19/04/2022	<b>2022041972388</b>	Contra servidor	7 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/04/2022	<b>2022041885955</b>	Outras denúncias	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/04/2022	<b>2022041381480</b>	Outras denúncias	25 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	13/04/2022	<b>2022041334666</b>	Contra o município	18 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	13/04/2022	<b>2022041310719</b>	Sugestão	389 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/04/2022	<b>2022041329253</b>	Mau uso do bem público	25 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/04/2022	<b>2022041354720</b>	Outras denúncias	21 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/04/2022	<b>2022041288208</b>	Outras denúncias	16 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/04/2022	<b>2022040498061</b>	Reclamação	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	01/04/2022	<b>2022040156863</b>	Reclamação	30 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	30/03/2022	<b>2022033015008</b>	Reclamação	12 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/03/2022	<b>2022032725883</b>	Outras solicitações	15 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/03/2022	<b>2022032141216</b>	Contra prestadores de serviços	2 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/03/2022	<b>2022031518761</b>	Outras denúncias	8 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/03/2022	<b>2022031458788</b>	Outras denúncias	29 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/03/2022	<b>2022030971479</b>	Contra servidor	14 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/03/2022	<b>2022030269338</b>	Solicitação	4 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	24/02/2022	<b>2022022461450</b>	Reclamação	10 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	23/02/2022	<b>2022022344218</b>	...	33 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/02/2022	<b>2022022387614</b>	Outras denúncias	39 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/02/2022	<b>2022022141702</b>	Outras denúncias	42 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/02/2022	<b>2022021623791</b>	Reclamação	40 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	14/02/2022	<b>2022021476412</b>	Outras denúncias	7 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/02/2022	<b>2022021050629</b>	Contra servidor	13 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/02/2022	<b>2022020978873</b>	Contra o Município	1 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/02/2022	<b>2022020931463</b>	Contra servidor	14 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	01/02/2022	<b>2022020120527</b>	Reclamação	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	28/01/2022	<b>2022012856475</b>	Reclamação	24 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/01/2022	<b>2022012690050</b>	Reclamação	28 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/01/2022	<b>2022011170468</b>	Contra servidor	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	10/01/2022	<b>2022011028955</b>	Reclamação	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/01/2022	<b>2022010779504</b>	...	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Reclamação	03/01/2022	<b>2022010399474</b>	Reclamação	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido