



OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/09/2021 a 31/12/2021 Origem: e-OUV

Data do relatório: 30/06/2023 15:17:45

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	2	40.00%	Não informado	1	50.00%
			Outras denúncias	1	50.00%
Reclamação	1	20.00%	Contra prestadores de serviços	1	100.00%
Solicitação	2	40.00%	Solicitação	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.04 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.26 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	20.00%
	Feminino	3	60.00%
	Masculino	1	20.00%
UF do Solicitante	Não informado	1	20.00%
	ES	4	80.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	5	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	5	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	5	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	20.00%
Até 15 dias	2	40.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	2	40.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	29/12/2021	2021122914873	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/10/2021	2021102133266	Solicitação	125 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/10/2021	2021100640588	Solicitação	14 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	01/10/2021	2021100127992	Contra prestadores de serviços	103 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/09/2021	2021092163860	...	13 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido