



📊 OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/05/2021 a 31/08/2021

Origem: e-OUV

Data do relatório: 30/06/2023 15:17:22

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | % | | Quantitativo | % |
|--------------------|--------------|--------|--------------------------------|--------------|---------|
| Reclamação | 1 | 50.00% | Contra prestadores de serviços | 1 | 100.00% |
| Solicitação | 1 | 50.00% | Não informado | 1 | 100.00% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS | | Quantitativo | % |
|------------------------|--------------|--------------|---------|
| e-SIC | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Denúncia | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Sugestão | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Reclamação | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 1 | 100.00% |
| Solicitação | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 1 | 100.00% |
| Elogio | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |

MÉDIA DAS DEMANDAS

| | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| Média diária de solicitações | 0.02 solicitação(ões) por dia |
| Média mensal de solicitações | 0.50 solicitação(ões) por mês |

| INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE | | Quantitativo | % |
|--------------------------------------|---------------|--------------|--------|
| Sexo | Não informado | 1 | 50.00% |
| | Masculino | 1 | 50.00% |
| UF do Solicitante | Não informado | 1 | 50.00% |
| | ES | 1 | 50.00% |

| ORIGEM | Quantitativo | % |
|--------------|--------------|---------|
| e-OUV | 2 | 100.00% |

| DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS | Quantitativo | % |
|-----------------------------------|--------------|---------|
| Chamados identificados | 2 | 100.00% |

| CIDADE DO SOLICITANTE | Quantitativo | % |
|------------------------|--------------|--------|
| Não Informado | 1 | 50.00% |
| Atílio Vivacqua | 1 | 50.00% |

| TEMPO RESPOSTA | Quantitativo | % |
|-------------------------|--------------|--------|
| Até 7 dias | 1 | 50.00% |
| Até 15 dias | 0 | 0.00% |
| Até 20 dias | 0 | 0.00% |
| Até 30 dias | 0 | 0.00% |
| Acima de 30 dias | 1 | 50.00% |

| Tipo de Chamado | Data | Protocolo | Assunto | Tempo total da resposta | Status / Situação |
|------------------------|-------------|----------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Reclamação | 16/08/2021 | 2021081649964 | Contra prestadores de serviços | 144 dia(s) e 06 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 02/08/2021 | 2021080270760 | ... | 3 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído / Atendido |