

ANEXO III

PARÂMETROS PARA PAGAMENTO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO POR LINHA DE SERVIÇO

MODALIDADE DE ATENÇÃO E LINHA DE SERVIÇO	DIMENSÕES DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO CONTRATO			
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E AMBULATORIAL	RECURSOS HUMANOS	Parâmetros de avaliação: equipe mínima estabelecida para manutenção dos serviços estabelecidos no contrato de Gestão.	Cálculo do valor do desconto	Parâmetro de desconto: Desconto do valor de Pessoal e Reflexos correspondente aos Profissionais não contratados, conforme Programa de Trabalho.
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E AMBULATORIAL	PRODUÇÃO	Parâmetro de avaliação: metas de produção assistencial estabelecidas para cada linha de serviço/unidade Meta atingida acima de 85%	Cálculo do valor do desconto	Parâmetro de desconto: até 10 % sobre a representatividade da linha de serviços correspondente às metas não cumpridas, aplicada sobre 95 % do Valor Global de Custeio da parcela mensal do Contrato de Gestão.
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E AMBULATORIAL	QUALIDADE	Parâmetros de avaliação: Matriz de Indicadores de Qualidade Meta atingida acima de 85%	Cálculo do valor do desconto	Parâmetro de desconto: proporcional à meta não pontuada, incidindo sobre 5 % do Valor Global de Custeio da parcela mensal do Contrato de Gestão.

MATRIZ DE INDICADORES DE QUALIDADE				
Descrição	Excelente (100%)	Bom (de 85% a 99%)	Regular (de 70 % a 84%)	Ruim (abaixo de 70%)
Pontualidade na entrega dos relatórios bimestrais de prestação de contas financeiras.				
Organização, clareza e objetividade, dos relatórios bimestrais de prestação de contas financeiras apresentados.				

Pontualidade na entrega dos relatórios bimestrais de prestação de contas assistenciais.				
Pontualidade na entrega dos relatórios mensais assistências para setor de faturamento da Secretaria Municipal de Saúde para lançamento das informações no SAI/SUS e AIH				
Preenchimento dos prontuários nos seguintes aspectos: legibilidade, assinaturas, CID, exame físico, dentre outros.				
Execução de plano de educação permanente.				
Entrega de relatório comentado das reclamações recebidas formalmente e das providencias adotadas, bem como das reclamações de profissionais e das medidas adotadas.				
Atendimento Humanizado, em local limpo, organizado, com cadeiras para todos na sala de espera, bebedouro, banheiro, dentre outros aspectos.				

QUADROS DE METAS EQUIPE MÍNIMA (atendimento urgências e emergência, no pronto atendimento, internação e ambulatorial)				
Medico Clinica Medica	Plantonista 24 horas	07 plantonistas	Meta de Atendimento	24 horas
Médico Pediatra	Ambulatorial (oferta de 100 consultas mês)	01 profissional	Meta de Atendimento	Semanal (25 consultas por semana)
Medico Clinica Medica	Diretor Clinico	01 profissional	Meta de Atendimento	24 horas
Enfermeiros	Plantonistas (escala 12/60)	06 profissionais	Meta de Atendimento	24 horas
Técnicos de enfermagem	Plantonistas (escala 12/36)	14 profissionais	Meta de Atendimento	24 horas
Cozinheira	Plantonistas (escala 12/36)	02 profissionais	Meta de Atendimento	Escala diurna
Serviços Gerais (Limpeza)	Plantonistas (escala 12/36)	06 profissionais	Meta de Atendimento	24 horas
Farmacêutico	Diarista (08 horas diárias)	01 profissional (40 horas ou 02 de 20 h)	Meta de Atendimento	Diarista Diurno

Auxiliar de Farmácia	Diarista (08 horas diárias)	01 profissional (40 h semana)	Meta de Atendimento	Diarista Diurno
Enfermeiro	Diarista (08 horas diárias)	01 profissional	Meta de Atendimento	Diarista diurno
Enfermeiro Coordenador	Diarista (06 horas diárias)	01 profissional	Meta de Atendimento	Diarista diurno
Recepcionista	Plantonistas (escala 12/36)	04 profissionais	Meta de Atendimento	24 horas
Técnico de Raio X	Para Sobreaviso	01 profissional	Meta de Atendimento	Sobreaviso
Diretor Administrativo	Diarista	01 profissional	Meta de Atendimento	Diarista

QUADROS DE METAS DE PRODUÇÃO/ATENDIMENTOS				
Atendimento de demanda Espontânea da população (24 horas) serviço de urgência e emergência	Média (últimos 24 meses) 100 atendimentos diários	Parâmetro: manter o serviço médico hospitalar porta aberta 24 horas	Meta: atender 100% da população que procurar pelo serviço médico hospitalar	
Atendimento em Pediatria Ambulatorial	Oferta 100 atendimentos mês	Parâmetro: Oferta semanal de 25 consultas ambulatorial	Meta: Ofertar 100 consultas mês em pediatria	
Internação em Clínica Médica	Média (últimos 24 meses) 10 a 20 mensal	Parâmetro: Apresentação das AIHs	Meta: atender 100% da demanda de internação em Clínica médica de acordo com o porte do serviço hospitalar disponível.	
Observação de até 24 horas	De acordo com demanda	Parâmetro: manter o serviço em funcionamento 24 horas	Meta: atender 100% da demanda	
Administração de medicamentos (pacientes internos)	De acordo com demanda	Parâmetro: manter o serviço em funcionamento 24 horas	Meta: atender 100% da demanda de pacientes internos.	

Administração de medicamentos (pacientes externos, residentes no Município e encaminhados pela ESF)	De acordo com demanda encaminhada pela ESF para administração de benzilpenicilina benzatina, em casos de tratamento de sífilis, anemia falciforme e outros quando necessário.	Parâmetro: atender a demanda referenciada da ESF.	Meta: atender 100% d demanda referenciada da ESF, nos casos relacionados.
Curativos pacientes internos	De acordo com demanda	Parâmetro: manter o serviço em funcionamento 24 horas	Meta: atender 100% da demanda
Curativos pacientes externos	De acordo com demanda, nos finais de semana, e feriados, quando não há atendimento no ESF e em casos específicos de curativos referenciados pela ESF e que tenham que ser realizados a nível hospitalar.	Parâmetro: manter o serviço disponível nos finais de semana e feriados de 08 às 16 horas.	Meta: atender 100% da demanda que procurar pelo atendimento no horário estipulado.
Triagem com classificação de risco	De acordo com a demanda (08 horas diárias) de segunda a sexta-feira)	Parâmetro: manter o serviço em funcionamento, de segunda a sexta-feira (08 horas diárias) com profissional enfermeiro capacitado.	Meta: atender 100% da demanda de segunda a sexta-feira (08 horas diárias)
Exames para apoio diagnóstico para pacientes internos	De acordo com a demanda	Parâmetro: manter o serviço em funcionamento 24 horas	Meta: atender 100% da demanda